



## Spørgeskema til sagsbehandlere

I dette spørgeskema vil du blive bedt om at vurdere en række forhold vedrørende udvalgte borgeres arbejdsmarkedsparathed.

Borgeren får et lignende spørgeskema. Tilsammen skal de to spørgeskemaer give viden om, hvordan borgeren udvikler sig på områder såsom mødestabilitet, helbreds-mestring og målrettethed i jobsøgning.

Målet er, at denne viden skal kunne hjælpe jer i jeres arbejde med at få borgerne i arbejde.

Borgerskemaet udfyldes i samarbejde med borgeren og evt. en tolk i forbindelse med hver af de fire årlige samtaler. Dette sagsbehandlerskema udfyldes af dig som sagsbehandler enten under samtalen eller umiddelbart efter.

Størstedelen af spørgsmålene i begge spørgeskemaer skal besvares på en skala fra 1 til 7, hvor yderpunkterne repræsenterer to svarmuligheder, fx 'meget godt' og 'meget dårligt'. Hvert tal derimellem udtrykker en placering i forhold til de to yderpunkter. 4 markerer midten og udtrykker derfor, at man placerer sig lige imellem de to svarmuligheder.

God arbejdslyst!



**Del 1 - Baggrundsoplysninger om borgeren (Udfyldes kun én gang):**

1. Hvilket år flyttede borgeren til kommunen?

Skriv år: \_\_\_\_\_ (Fire cifre, fx 2001)

2. Hvilken måned flyttede borgeren til kommunen?

Jan    Feb    Mar    Apr    Maj    Jun    Jul    Aug    Sept    Okt    Nov    Dec

3. Hvilket år påbegyndte borgeren integrationsprogrammet?

Skriv år: \_\_\_\_\_ (Fire cifre, fx 2001)

4. Hvilken måned påbegyndte borgeren integrationsprogrammet?

Jan    Feb    Mar    Apr    Maj    Jun    Jul    Aug    Sept    Okt    Nov    Dec

5. Hvad er borgerens opholdsgrundlag:

- Flygtning
- Familiesammenført
- Andet
- Ved ikke

6. Har borgeren skolegang/uddannelse fra hjemlandet eller et andet land end Danmark

Ja    Nej    Ved ikke

7. Hvor mange års skolegang- og uddannelse har borgeren fra hjemlandet eller et andet land end Danmark:

(hvis du er i tvivl om det fx er 8 eller 10 år så lav et skøn)

Skriv antal år: \_\_\_\_\_

8. Hvad er den højeste uddannelse, borgeren har taget i hjemlandet eller et andet land end Danmark? (Angiv venligst den højest fuldførte uddannelse):

- Folkeskole, mellemskole, realeksamen
- Studentereksamen/HF/HH/HHX/HTX
- Erhvervsuddannelse (fx faglært, håndværker, HK)
- Kort videregående uddannelse (fx handelsøkonom, datamatiker)
- Mellemlang videregående uddannelse (fx socialrådgiver, lærer, bachelor)



- Lang videregående uddannelse (fx jurist, ingeniør, humanistisk kandidatuddannelse)
- Ingen af ovenstående
- Ved ikke

9. Er borgerens medbragte uddannelse blevet godkendt af de danske myndigheder?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

10. Har borgeren erhvervserfaring fra hjemlandet eller et andet land end Danmark?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

11. Hvor mange års erhvervserfaring har borgeren fra hjemlandet eller et andet land end Danmark:

*(hvis du er i tvivl om det fx er 8 eller 10 år så lav et skøn)*

Skriv antal år: \_\_\_\_\_

12. Hvilke(n) branche(r) har borgeren arbejdet indenfor i hjemlandet?

(sæt gerne flere krydser):

- Akademisk arbejde
- Bygge og anlæg
- Design, formgivning og grafisk arbejde
- Hotel, restauration, køkken, kantine
- Industriel produktion
- IT og teleteknik
- Jern, metal og auto
- Kontor, administration, regnskab og finans
- Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje
- Ledelse
- Medie, kultur, turisme, idræt og underholdning
- Nærings- og nydelsesmiddel
- Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde
- Rengøring, ejendomsservice og renovation
- Salg, indkøb og markedsføring
- Sundhed, omsorg og personlig pleje
- Tekstil og beklædning



- Transport, post, lager- og maskinførerarbejde
- Træ, møbel, glas og keramik
- Undervisning og vejledning
- Vagt, sikkerhed og overvågning
- Uoplyst
- Andet



## Del 2 – Spørgsmål som gentages:

1. Er borgeren jobparat, aktivitetsparat eller uddannelsesparat:

- Jobparat
- Aktivitetsparat
- Uddannelsesparat (Personer omfattet af integrationsprogrammet kan ikke være uddannelsesparate)

2. Hvilke aktiviteter har borgeren deltaget i siden seneste samtale (eller seneste 3 måneder, hvis dette er den første samtale)? (sæt gerne flere krydser)

*(Aktiviteterne behøver ikke at være nogen, som jobcentret organiserer. Det kan også være aktiviteter, der støtter borgerens vej mod arbejdsmarkedet, som jobcentret blot formidler kontakt til – fx støtte fra frivillige fra Dansk Flygtningehjælp eller andre humanitære organisationer.)*

- a. Virksomhedspraktik på en ordinær privat arbejdsplads
- b. Virksomhedspraktik på en ordinær offentlig arbejdsplads
- c. Danskuddannelse
- d. Kursus i jobsøgning (fx kursus i joblog, CV-skrivning og Jobnet)
- e. Løntilskudsjob
- f. Virksomheds-, uddannelses- eller jobmentor
- g. Faglig opkvalificering (fx AMU-kurser, certifikater)
- h. Øvrig opkvalificering af almene kompetencer (læse-/skrivekundskaber, kulturforståelse, IT)
- i. Kursus om arbejdsmarkedet (fx lovgivning, regler, normer på arbejdspladsen og branchekendskab)
- j. Hverdagsmestring (fx hjælp til transport, fordeling af opgaver i hjemmet, styrkelse af netværk, budget, Nemid, E-boks)
- k. Udredning, behandling og/eller mestring af helbred
- l. Ingen aktiviteter
- m. Ved ikke
- n. Andet

Hvis anden aktivitet, angiv venligst hvilke: \_\_\_\_\_



3. Nævn brancher, hvor borgeren har faglige kvalifikationer (vælg minimum 0 og maksimum 3 af svarmulighederne):

- Akademisk arbejde
- Bygge og anlæg
- Design, formgivning og grafisk arbejde
- Hotel, restauration, køkken, kantine
- Industriel produktion
- IT og teleteknik
- Jern, metal og auto
- Kontor, administration, regnskab og finans
- Landbrug, skovbrug, gartneri, fiskeri og dyrepleje
- Ledelse
- Medie, kultur, turisme, idræt og underholdning
- Nærings- og nydelsesmiddel
- Pædagogisk, socialt og kirkeligt arbejde
- Rengøring, ejendomsservice og renovation
- Salg, indkøb og markedsføring
- Sundhed, omsorg og personlig pleje
- Tekstil og beklædning
- Transport, post, lager- og maskinførerarbejde
- Træ, møbel, glas og keramik
- Undervisning og vejledning
- Vagt, sikkerhed og overvågning
- Andet \_\_\_\_\_

4. I hvor høj grad har borgeren faglige kvalifikationer, som er relevante i forhold til det lokale arbejdsmarked?

*(med faglige kvalifikationer menes her kvalifikationer som er specifikke for en bestemt branche eller fag)*

Slet ikke						I meget høj grad
1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. Tror du, at borgeren kommer i job inden for de næste 6 måneder?

Slet ikke						Ja, helt sikkert
1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Har borgeren en ide om, hvilket arbejde det er realistisk for ham/hende at få?

Slet ikke						I meget høj grad
1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Hvordan vurderer du borgerens evne til at samarbejde med andre (fx i et aktiveringsforløb eller på en arbejdsplads)?

Virkelig dårlig						Virkelig god
1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. I hvor høj grad deltager borgeren aktivt i de aktiviteter, som jobcentret igangsætter?

Slet ikke						I meget høj grad
--------------	--	--	--	--	--	---------------------



1      2      3      4      5      6      7  
                 

9. Hvor godt taler borgeren dansk?

Kan slet  
ikke tale  
dansk

Taler  
virkelig  
godt  
dansk

1      2      3      4      5      6      7  
                 

10. Hvor godt forstår borgeren dansk?

Forstår  
slet  
ikke  
dansk

Forstår  
dansk  
fuldt  
ud

1      2      3      4      5      6      7  
                 

11. Hvor mødestabil er borgeren?

Slet  
ikke  
møde-  
stabil

I meget  
høj grad  
møde-  
stabil

1      2      3      4      5      6      7





12. Er problemer i hverdagen en hindring for at borgeren har fokus på at få arbejde?

I meget høj grad							Slet ikke
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

13. Hvor godt er borgerens helbred i forhold til at kunne varetage et arbejde?

							Virkelig godt (Ingen helbreds- problemer)
Virkelig dårligt	1	2	3	4	5	6	7
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. I hvor høj grad er borgeren aktiv og initiativrig i sin jobsøgning?

*(Her tænkes på den specifikke jobsøgnings-aktivitet, som fx at skrive ansøgninger, ringe til mulige arbejdsgivere og aktivere sit netværk for at finde arbejde)*

Slet ikke							I meget høj grad
1	2	3	4	5	6	7	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	