

Juni 2018

# FLYGTNINGE- KVINDER PÅ ARBEJDSMARKEDET

Løsningskatalog



LG Insight

**cabi**  
BEDRE ARBEJDE  
TIL FLERE

# INDHOLD

<b>Baggrund</b>	<b>3</b>
Udfordringen med at få flygtningekvinder i arbejde	3
<b>Temaer for integrationsindsatsen</b>	<b>4</b>
Sundhed og sygdomsopfattelse	5
Virksomhedsrettede tilbud – også til kvinder	6
Fokus på job i kontaktføreløbet	7
Ret og pligt – forventningsafstemning og strategisk sanktionering	8
Sammenhæng i indsatsen	9
<b>Referencer</b>	<b>10</b>

---



Cabi er et landsdækkende videns-, netværks- og konsulenthus vedrørende det rummelige arbejdsmarked og virksomhedernes sociale engagement.

Vores mission er at fremme et bæredygtigt arbejdsmarked med plads til alle, og vi arbejder for at holde landets jobcentre og virksomheder opdaterede med den nyeste viden og de bedste metoder.

Vi har fokus på praksisviden og kobler praksis, lovgivning og forskning.



LG Insight er et analyse- og rådgivningsfirma, der tilbyder tjenester til offentlige og private virksomheder, organisationer m.m.

Vi lægger vægt på, at vores arbejde gør en forskel til glæde og gavn for de mindre ressourcestærke borgere i samfundet.

# BAGGRUND

## Udfordringen med at få flygtningekvinder i arbejde

Det går godt med integrationen på arbejdsmarkedet. 38 % af flygtninge og familie-sammenførte til flygtninge er kommet i beskæftigelse, når integrationsprogrammet ophører. Men det er også velkendt, at den øgede tilknytning til arbejdsmarkedet primært ses hos mændene. Der er stadig store udfordringer med at integrere flygtninge-kvinder på arbejdsmarkedet.

Cabi og LG Insight har gennem en lang årrække arbejdet med integration, og vi kan fx tilbyde jeres kommune rådgivning, sparring og oplæg, som kan understøtte jeres integrationsindsats for flygtningekvinder.





**TEMAER FOR  
INTEGRATIONSINDSATSEN**

Cabi og LG Insight har erfaringer fra adskillige projekter, kursusforløb, rådgivnings- og konsulentopgaver på integrationsområdet. Ud fra disse erfaringer har vi samlet en række temaer, som vi anser som essentielle for at integrere flygtningkvinder på arbejdsmarkedet.

Vi giver også et bud på, hvordan I kan arbejde med disse temaer i jeres kommune. De skitserede løsninger i kataloget her kan desuden tilpasses til netop jeres behov.

## Sundhed og sygdomsopfattelse

Mange kommuner oplever den udfordring, at flygtningkvinder har en anden opfattelse af sundhed og sygdom end etniske danskere. Der er fx stor forskel på forståelsen af, hvorfor man bliver syg, og hvad det er muligt at gøre, når man er syg.

Derfor skal sagsbehandlerne i kommunerne være bevidste om at undersøge, om de taler om den samme forståelse af sygdom og sundhed, som den kvinde de taler med. Samt om de ser og forstår samme løsninger for at blive rask.

Det er også relevant at afklare, om der er tale om oplevet eller diagnosticeret sygdom. Den afklaring gør det lettere at få sat eventuel behandling i gang eller arbejde med, hvordan fysiske eller psykiske udfordringer kan mestres.

Det kan vi tilbyde:

- Kurser i, hvordan man sikrer interkulturel kommunikation med fokus på kulturforståelse og anderledes sygdomsforståelser.
- Rådgivning i sundhedsafklaring af flygtningkvinder.
- Supervisionsforløb på samtaler med fokus på sygdomsopfattelse.

## Virksomhedsrettede tilbud - også til kvinder

Vi ved, at kvinderne i integrationsindsatsen får langt færre virksomhedsrettede tilbud end mændene. Det er et problem, for det er velkendt, at det oftest er de virksomhedsrettede tilbud, som fører til ansættelse.

Kvinderne skal have adgang til de samme tilbud som mændene. Men hvis det virksomhedsrettede tilbud skal blive en succes, er vi nødt til at erkende, at der kan være særlige barrierer for kvinderne, som skal håndteres.

For at få flygtningekvinder ind på arbejdsmarkedet, er der behov for at fokusere på tre ting:

- Tilbud, som matcher efterspørgslen fra virksomheder.
- Tilbud, som kan være trædesten til beskæftigelse.
- Tilbud, som motiverer den enkelte kvinde.

Ideelt set skal der helst etableres forløb i en virksomhed, hvor der er mulighed for ansættelse. Det giver kvinden et synligt mål. Og samtidig skal sagsbehandleren finde ind til, hvad der motiverer den enkelte kvinde. For måske kan hun slet ikke se sig selv i job. I det tilfælde skal der skrues på andre knapper.

Det kan vi tilbyde:

- Analyse af den lokale arbejdsmarkedsbalance.
- Professionalisering og systematik i den virksomhedsrettede indsats.
- Tilpasset bud på organisering af beskæftigelsesindsatsen, når der også er andre udfordringer end ledighed.



## Fokus på job i kontaktforløbet

Nogle sagsbehandlere oplever, at flygtningekvinder ikke får nok ud af kontaktforløbene. Der er ikke tilstrækkeligt fremskridt, og udsigten til job er lang.

I sådan en situation er der brug for, at kvinden får et fleksibelt og individuelt tilrettelagt forløb, som hun kan se sig selv i. Og det skal jeres sagsbehandlere være i stand til at give dem.

Det er her nødvendigt at få lavet et godt match mellem, hvad arbejdsmarkedet har brug for, og hvad den enkelte kvinde har af ønsker og behov om beskæftigelse.

LG Insight og Cabi har stor erfaring med at rådgive om sagsgennemgang og sparring med sagsbehandlere om deres samtaler med borgere.

I sparringen koncentrerer vi os om, hvordan sagsbehandleren i sin samtale med den enkelte kvinde kan fastholde fokus på job, og samtidig arbejde med den enkelte kvindes motivation for at komme i job.

Det kan vi tilbyde:

- Oplæg for integrationsteam om jobrettede samtaler for flygtningekvinder.
- Sagsgennemgang med fokus på progression.
- Observation af samtaler mellem sagsbehandler og borger og efterfølgende supervision og sparring på den konkrete samtale.



## Ret og pligt - forventningsafstem- ning og strategisk sanktionering

Flygtningekvinder, som er kommet til landet for nylig, er af mange grunde fremmede over for beskæftigelsessystemet. De kan have vanskeligt ved at gennemskue, hvordan beskæftigelses-systemet fungerer.

Samtidig skal kvinderne også forstå og håndtere den dobbeltrolle rådgiveren har som både rådgiver og myndighedsudøver med mulighed for at sanktionere borgeren.

Derfor er det vigtigt med en tydelig forventningsafstemning, hvor bl.a. mulighederne for sanktionering gøres tydeligt. Og den eventuelle konsekvens af sanktioneringen.

Sanktionering kan virke motiverende i de tilfælde, hvor det er klart for kvinden, hvordan hun kan undgå sanktion. Derfor er det også vigtigt at gøre klar, hvorfor der sanktioneres.

Med en strategisk og systematisk tilgang til sanktionering, som er tilpasset målgruppen, kan sanktionering bruges som et motiverende element i den virksomhedsrettede indsats.

Det kan vi tilbyde:

- Oplæg om tydelighed i samtalen.
- Sparring om tydelighed i samtalen.
- Implementering og rådgivning om strategisk brug af sanktionering.





## Sammenhæng i indsatsen

Det er en velkendt udfordring i mange kommuner, at ventetid og manglende sammenhæng i indsatsen er en udfordring i forløb med borgere, der er langt væk fra arbejdsmarkedet.

Det gælder også flygtningekvinder, hvor der ofte er flere forskellige myndigheder og kommunale afdelinger involveret i forløbet.

Løsningen er at skabe en koordineret og helhedsorienteret indsats, hvor man arbejder aktivt med at integrere virksomhedsrettede og understøttende indsatser. Den enkelte flygtningekvinde skal opleve, at der er sammenhæng i indsatsen, at der sker fremskridt og et forløb, hvor ventetid og usikkerhed minimeres.

Derfor er det tværfaglige samarbejde, hvor de professionelle har en fælles

tilgang, afgørende for, at også de aktivitetsparate kvinder kan komme tættere på arbejdsmarkedet.

En del af løsningen for at skabe sammenhæng i indsatsen kan også ske gennem inddragelse af civilsamfundet. Frivillige borgere har en anden relation til flygtningekvinden, end den fagprofessionelle har, og frivillige kan være med til at styrke flygtningekvindernes sociale trivsel, sprogudvikling og kendskab til samfundet.

Det kan vi tilbyde:

- Oplæg om tværfagligt samarbejde i integrationsindsatsen.
- Rådgivning og sparring på tilrettelæggelse af tværfagligt samarbejde i integrationsindsatsen.
- Rådgivning om inddragelse af civilsamfundet i indsatsen.

# REFERENCER

**Om CABI og LG Insights erfaringer med indsatser til flygtninge og familiesammenførte og arbejdsmarkedet.**

## Cabi

- Cabi har i de seneste år gennemført kurser, workshops og oplæg i en lang række kommuner om: interkulturel kommunikation, kulturforståelse, sygdomsopfattelse m.m.
- Cabi har med støtte fra Industriens Fond udviklet en omfattende værktøjskasse til brug i virksomhedernes integrationsarbejde.
- Cabi har på baggrund af observationer og interviews i kommuner og med flygtninge udviklet en række redskaber til at styrke den jobrettede samtale.
- Cabi har udviklet inspirationsmateriale og redskaber til flygtninge og familiesammenførtes eget brug. Materialet er på flere sprog og omfatter bl.a. film.
- Cabi faciliterer og supporter med Rambøll 17 kommuners indsats i I Mål Med Integration. Cabi forestår desuden formidlingsopgaven i projektet, der løses for Styrelsen for International Rekruttering og Integration.
- Cabi har i samarbejde med Integrationsnet og seks kommuner udviklet og afprøvet metoder til at integrere ægtefælleforsørgede i arbejdsstyrken. LG Insight evaluerede indsatsen.
- Cabi og LG Insight gennemfører i 2018-2021 et udviklingsprojekt på Lolland-Falster, hvor målet er, med afsæt i virksomhedernes behov at skabe bæredygtige veje til arbejdsmarkedstilknytning for aktivitetsparate borgere, herunder flygtninge og indvandrere.

## LG Insight

- LG Insight afholder i samarbejdet med KL forløbet Integration på Arbejdsmarkedet, som har fokus på at klæde kommunale aktører på til at arbejde mere systematiske og målrettet med den beskæftigelsesrettede integrationsindsats.
- LG Insight har de seneste fem år i samarbejde med Dansk Flygtningehjælp om afholdelse af netværksmøder for kommuner i Danmark.
- LG Insight har evalueret virksomhedspartnerskabet "Sammen om integration" for Styrelsen for International Rekruttering og Integration.
- LG Insight har de seneste år i samarbejde med forskellige kommuner udviklet virksomhedsnære integrationsmodeller. Det drejer sig om branchepakker og Borgertilpasset beskæftigelse.
- LG Insight skal de næste fem år (2017-21) i samarbejde med Københavns Universitet og VIVE gennemføre omfattende forskning på det integrationsfaglige område i Danmark.
- LG Insight varetager evaluering af samtlige integrationsfaglige projekter under Industriens Fond.
- Deltager i ekspertudvalget om beskæftigelsesfaglige integrationsindsatser Nordisk råd.



# KONTAKT



**LG Insight**  
Lars Larsen, partner  
ll@lginsight.dk  
2043 0042



**Cabi**  
Anne Friis Johansen, projektchef  
afj@cabiweb.dk  
2092 4896