

*Der kom skub i Nannas sag, da familiekonsulenten i kommunen henvendte sig til det tværfaglige team.*

## **Familiekonsulent tog teten og fik Nanna videre**

Egentlig er uddannelse og arbejde ikke det primære fokus for familiekonsulent Stine Jensen i Egedal Kommune, men hun kunne se, at Nanna havde brug for at komme videre i den retning.

Derfor henvendte hun sig til det tværfaglige team i Route 25, som gav nye perspektiver og energi til sagen.

”Det var ikke lige præcis min arbejdsopgave, men fordi jeg blot skulle udfylde visitationsskemaet til Route 25, krævede det ikke ret meget af mig. Det var en let måde at komme videre med sagen og få noget til at ske” siger Stine Jensen.

I første omgang havde hun mødt Nanna til familiebehandling. Nanna har kognitive og psykiatriske vanskeligheder, og gennem en lang periode har Nanna hverken gået i skole eller været i job. Hun har gået derhjemme uden at lave noget, og både Nanna og familien var frustrerede og usikre på fremtiden.

### **Vigtigt at handle på motivationen**

Familien var indstillede på, at der skulle ske noget, men de havde ingen plan for, hvad Nanna kunne gå i gang med, og de havde brug for hjælp til at finde rundt i systemet.

”Nanna ville faktisk gerne i gang med noget og var rigtig træt af at gå derhjemme, og den motivation mente jeg, det var vigtigt at handle på” fortæller Stine Jensen.

Derfor så hun Route 25 som en mulighed. Og første skridt var at involvere Nanna og familien i planerne om at tage sagen med på ungeteammøde.

”Det var ikke bare de professionelle, der skulle i gang. Familien skulle også i gang med at overveje, hvad der skulle ske fremover og de forskellige skridt på vejen,” forklarer Stine Jensen.

Derefter tog Stine kontakt til den kollega i familieafdelingen, som sad i ungeteamet. Med et udfyldt visitationsskema og en yderligere snak var kollegaen klædt på til at tage sagen med til teamet.

## Kvalificeret bud på handling

Efter mødet fik Stine en tilbagemelding om, hvem der havde været med til mødet og hvilke mulige veje teamet så for Nanna. Der var ideer til uddannelse, og der var ideer til forskellige praktikker, som kunne være med til at afklare Nannas videre vej mod uddannelse eller arbejde.

En konkret mulighed var at kontakte virksomhedskonsulenten, som så ville gå i gang med at etablere praktik til Nanna og eventuelt også etablere en mentorordning.

Stine Jensen kendte godt til uddannelses- og praktikmulighederne i forvejen, men hun er godt tilfreds med, at det var ungeteamet, der tog hånd om sagen.

”Det er rigtig rart at vide, at der har siddet en gruppe fagpersoner og vurderet det her. Det er ikke tilfældige muligheder, men de er valgt på baggrund af flere fagpersoners viden om Nanna. Jeg fik et kvalificeret bud tilbage,” siger Stine Jensen.

## Route 25 platform til det videre arbejde

Næste skridt var, at Stine Jensen gik til Nanna for at høre, hvad Nanna selv havde mest energi på at arbejde videre med. Stine Jensen gik også til rådgiveren i Center for Social Service og til UU-vejlederen med de input, hun havde fået fra ungeteamet, og dermed tog hun ansvar for, at alle involverede fik viden om, hvad der var sket i sagen.

UU-vejlederen var glad for, at der har været tværfaglige øjne på sagen, og sagsbehandleren fra Center for Social Service påtog sig rollen som tovholder i sagen fremover.

”Jeg var tæt på Nanna og hendes familie og kunne se, at der var brug for, at noget skulle ske. Så jeg kunne få gang i sagen, og det er rigtig fint, at andre har taget tovholderopgaven herfra,” siger Stine Jensen.

Route 25 har givet en platform at arbejde ud fra i denne sag, mener hun.

”Jeg ville ikke selv have haft muligheden for at samle samarbejdspartnere, og det ville også have været vanskeligere, hvis jeg bare selv havde kontaktet virksomhedskonsulenten i Jobcentret. Jeg kender ham ikke, og har derfor ikke nogen direkte mulighed for at trække på ham,” forklarer Stine Jensen.

## Familien følte sig hørt

Nanna er lige blevet 18 år, og nu er sagen der, hvor der skal etableres et møde med alle de involverede professionelle – sagsbehandleren fra Center for Social Service, UU-vejlederen, jobkonsulent og virksomhedskonsulent fra jobcentret og den nye støtte-kontaktperson, som er blevet bevilget som efterværn.

Her skal indsatserne koordineres og sættes i gang, så Nanna kan få afklaret, hvordan hendes vej til uddannelse og arbejde skal se ud.

”Den kontaktperson, som skal følge Nanna i efterværn, kommer til at være en del af det tværfaglige arbejde. Der er en stor opgave i at have Nanna med i processen og hjælpe hende med at forholde sig til det, hun møder, når hun kommer ud i en praktik,” siger Stine Jensen.

Når Stine konkluderer på arbejdet indtil nu, siger hun:

”Vores tværfaglige indsats har først og fremmest gjort, at Nanna og hendes familie har følt sig hørt. Og så er der nogen, der er blevet opmærksomme på, at Nanna har brug for støtte til at komme i gang med noget uddannelses- og arbejdsrettet. Og sidst, men ikke mindst, er der nogen, der har meldt sig på banen”.

*Nanna er et opdigtet navn.*