

Opdateret oktober 2019

I MÅL MED INTEGRATION

OPSUMMERING AF ÅRSRAPPORT 2018
- OPDATERET VERSION MED DATA FRA 4. KVARTAL 2018

RAMBOLL

INDHOLD

- 1 Formål og overordnede konklusioner
- 2 Status på de opstillede målsætninger
- 3 Udvikling af indsats, metoder og implementering
- 4 Indsamling, formidling og spredning af viden og metoder
- 5 Bilag – Projektaktiviteter 2018

Gennem hele rapporten findes link til projekt-hjemmesiden og værktøjer fra projektet.

Tilgå dem ved klik på billede eller [blå markeringer i tekst](#)



1. FORMÅL OG OVERORDNEDE KONKLUSIONER

PROJEKTETS OG ÅRSRAPPORTENS FORMÅL

PROJEKTET

Formålet med 'I mål med integration' er at **sætte fokus på og styrke den beskæftigelsesrettede integrationsindsats i kommunerne.**

'I mål med integration' er finansieret af satspuljen for 2016 og forankret hos Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI).

Projektets målgruppe i kommunerne er nyankomne flygtninge og familie-sammenførte til flygtninge.

I projektet deltager 17 kommuner, fordelt på 15 projekter. 'I mål med integration' løber fra 2016-2019.

ÅRSRAPPORTEN

Årsrapporten sammenfatter de **vigtigste resultater og læring fra projektets arbejde i 2018.**

Årsrapporten har til formål at:

- give status på kommunernes udvikling på de opstillede målsætninger.
- redegøre for metodeudviklingen i projektet i 2018.
- sikre og udbrede viden om projektets udviklede metoder og værktøjer til inspiration for andre kommuners arbejde med integration.

OVERORDNEDE KONKLUSIONER PÅ ÅRSRAPPORTEN

Flere borgere er kommet i selvforsørgelse eller tættere på arbejdsmarkedet

Siden projektstart:

- Andelen af integrationslovsborgere i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse er steget i alle projektkommuner. I gennemsnit er forbedringen på 31 procentpoint.
- Andelen af jobparate er steget i 12 af de 17 kommuner. I gennemsnit er forbedringen på 19 procentpoint.
- Andelen i virksomhedsrettet indsats er løftet i alle kommuner på nær to. I gennemsnit er forbedringen på 16 procentpoint.

Kommunernes indsats og metodeudvikling er blevet løftet

- Kommunerne har i 2018 arbejdet intensivt med at udvikle tilbud – særligt for kvinder.
- Mange kommuner har arbejdet med organiseringen og bl.a. haft fokus på samarbejdet mellem medarbejdergrupper.
- Der har været fokus på medarbejdernes kompetencer og fælles tilgang til borgerne.
- Der har været en løbende og intensiv erfaringsdeling i forhold til [værktøjer i projektet](#).
- Kommunernes har inddraget data i justering og refleksion over deres indsats i endnu højere grad end før.

Formidling og spredning af viden og metoder fra projektet

- I 2018 (og ind i 2019) har der været særligt fokus på en systematisk indsats for at formidle erfaringer og viden mellem projektkommunerne samt til andre kommuner.
- Formidlingsaktiviteterne har bl.a. indebåret uddannelse og anvendelse af tilbud om sparring fra ressourcepersoner, analyse af implementeringserfaringer i fire kommuner samt udarbejdelse af [formidlingsmaterialer](#).



2. STATUS PÅ DE OPSTILLEDE MÅLSÆTNINGER

DER ER TRE CENTRALE MÅLSÆTNINGER FOR KOMMUNERNE I PROJEKTET

1

Andel borgere i selvforsørgelse
eller i ordinær uddannelse

2

Andel jobparate borgere

3

Andel borgere i
virksomhedsrettet indsats

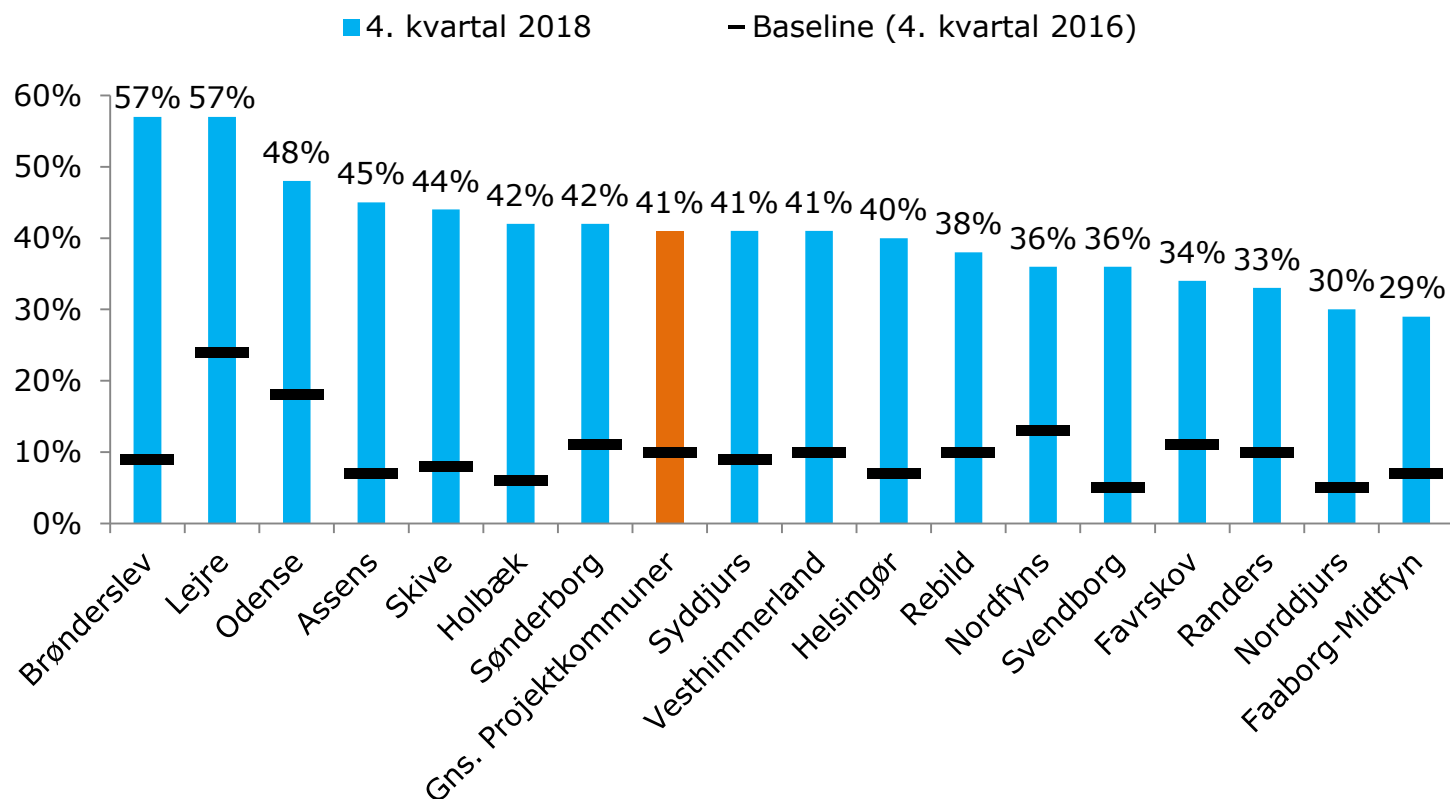
OVERORDNEDE RESULTATER VISER POSITIV UDVIKLING I MÅLSÆTNINGERNE*



- 1. Projektkommunerne har forbedret overgangen til selvforsørgelse eller uddannelse**
 - Alle projektkommuner har gennemgået en meget positiv udvikling.
 - Andelen af borgere i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse er siden projektstart steget mellem 22 og 48 procentpoint i kommunerne. Der ses dermed store variationer på tværs af kommunerne.
 - Forbedringen på tværs af kommunerne er i gennemsnit på 31 procentpoint siden projektstart.
- 2. Projektkommunerne har visiteret langt flere borgere til en indsats som jobparat****
 - Størstedelen af kommunerne har udviklet sig positivt.
 - Andelen af jobparate borgere er steget i 12 kommuner og faldet i 5 kommuner.
 - Projektkommunegennemsnittet for andelen er steget med 19 procentpoint fra projektstart.
- 3. Projektkommunerne har øget deres brug af virksomhedsrettet indsats markant**
 - Alle projektkommuner på nær to har løftet andelen af ledige borgere i virksomhedsrettet indsats.
 - Stigningen i kommunerne er på mellem 6 og 39 procentpoint.
 - Forbedringen på tværs af kommunerne er i gennemsnit på 16 procentpoint fra projektstart.

UDDYBNING AF UDVIKLING I MÅLSÆTNING 1

Andel ikke-vestlige borgere mellem 18 og 64 år i integrationsprogrammet, der efter max. 36 måneder er i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse på tværs af projektkommuner og projektkommunegennemsnit fra 4. kvartal 2016 (baseline) til 4. kvartal 2018.



Pr. 4. kvartal 2018:

- Kommunerne har i gennemsnit 41 pct. af målgruppen i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse.
- Der ses en relativ stor variation på tværs af kommunerne. Her er mellem 29 og 57 pct. af målgruppen i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse.

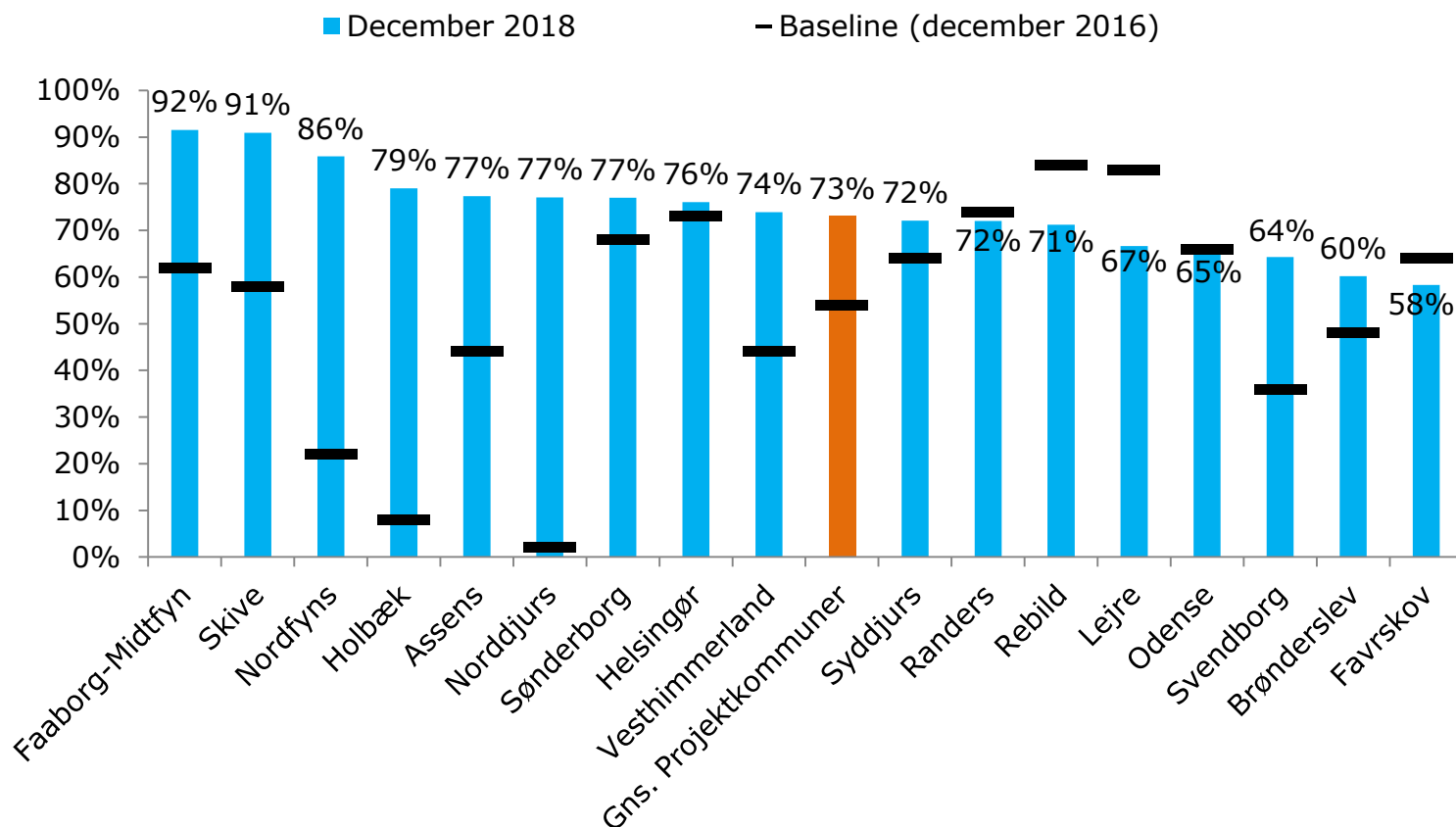
Forbedring siden projektstart:

- Der er sket en positiv udvikling for alle kommunerne i andelen af målgruppen i selvforsørgelse eller i ordinær uddannelse. De har forbedret sig mellem 22 og 48 procentpoint.
- Gennemsnittet for projektkommunerne er steget med 31 procentpoint.

Kilde: DREAM (trukket af VIVE) 4. kvartal 2016 og 4. kvartal 2018.

UDDYBNING AF UDVIKLING I MÅLSÆTNING 2

Andel borgere, der er visiteret jobparate, modtager integrationsydelse og er i integrationsprogrammet, på tværs af projektkommuner og projektkommunegennemsnit fra december 2016 (baseline) til december 2018.



Pr. dec. 2018:

- Kommunerne har i gennemsnit visiteret 73 pct. af målgruppen jobparat.
- Kommunernes andel af jobparate borgere varierer med mellem 58 og 92 pct.

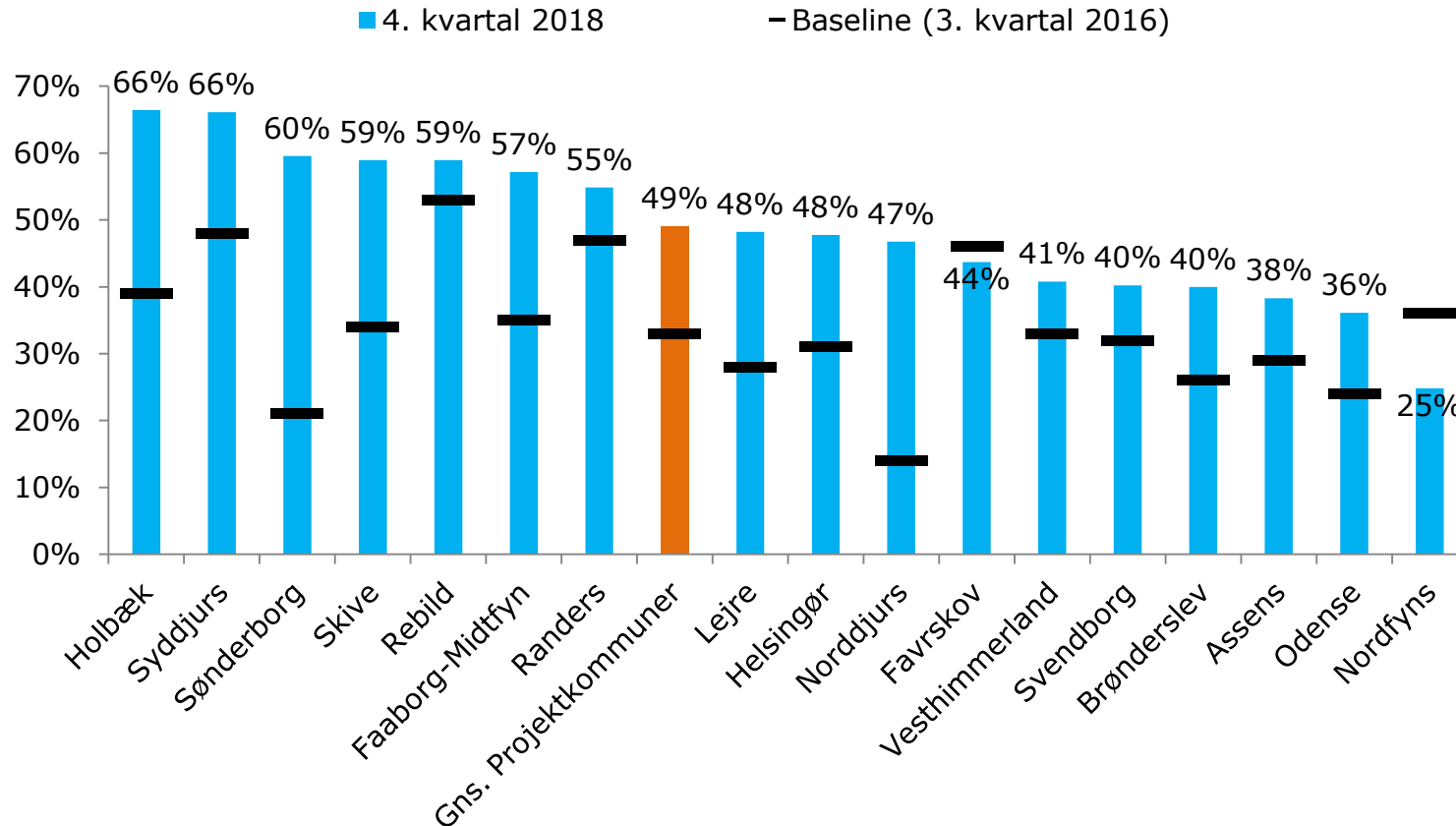
Forbedring siden projektstart:

- Andelen af jobparate borgere er forbedret i 12 kommuner og faldet i 5. Kommunernes udvikling varierer mellem en stigning i andelen på 75 procentpoint og et fald på 16 procentpoint.*
- Gennemsnittet for projektkommunerne er steget med 19 procentpoint.

Kilde: Jobindsats.dk december 2016 og december 2018.

UDDYBNING AF UDVIKLING I MÅLSÆTNING 3

Andel borgere, der er i virksomhedsrettet indsats, modtager integrationsydelse og er i integrationsprogrammet på tværs af projektkommuner og projektkommunegennemsnit fra 3. kvartal 2016 (baseline) til 4. kvartal 2018.



Pr. 4. kvartal 2018:

- Kommunerne har i gennemsnit 49 pct. af målgruppen i virksomhedsrettet indsats.
- Andelen af målgruppen, der er i virksomhedsrettet indsats, varierer meget mellem kommunerne (fra en andel på 25 til 66 pct.).

Forbedring siden projektstart:

- Der er sket en positiv udvikling for alle kommunerne på nær to. Der har været en forbedring på op til 39 procentpoint.
- Gennemsnittet for projektkommunerne er steget med 16 procentpoint.

Kilde: Jobindsats.dk 3. kvartal 2016 og 4. kvartal 2018.

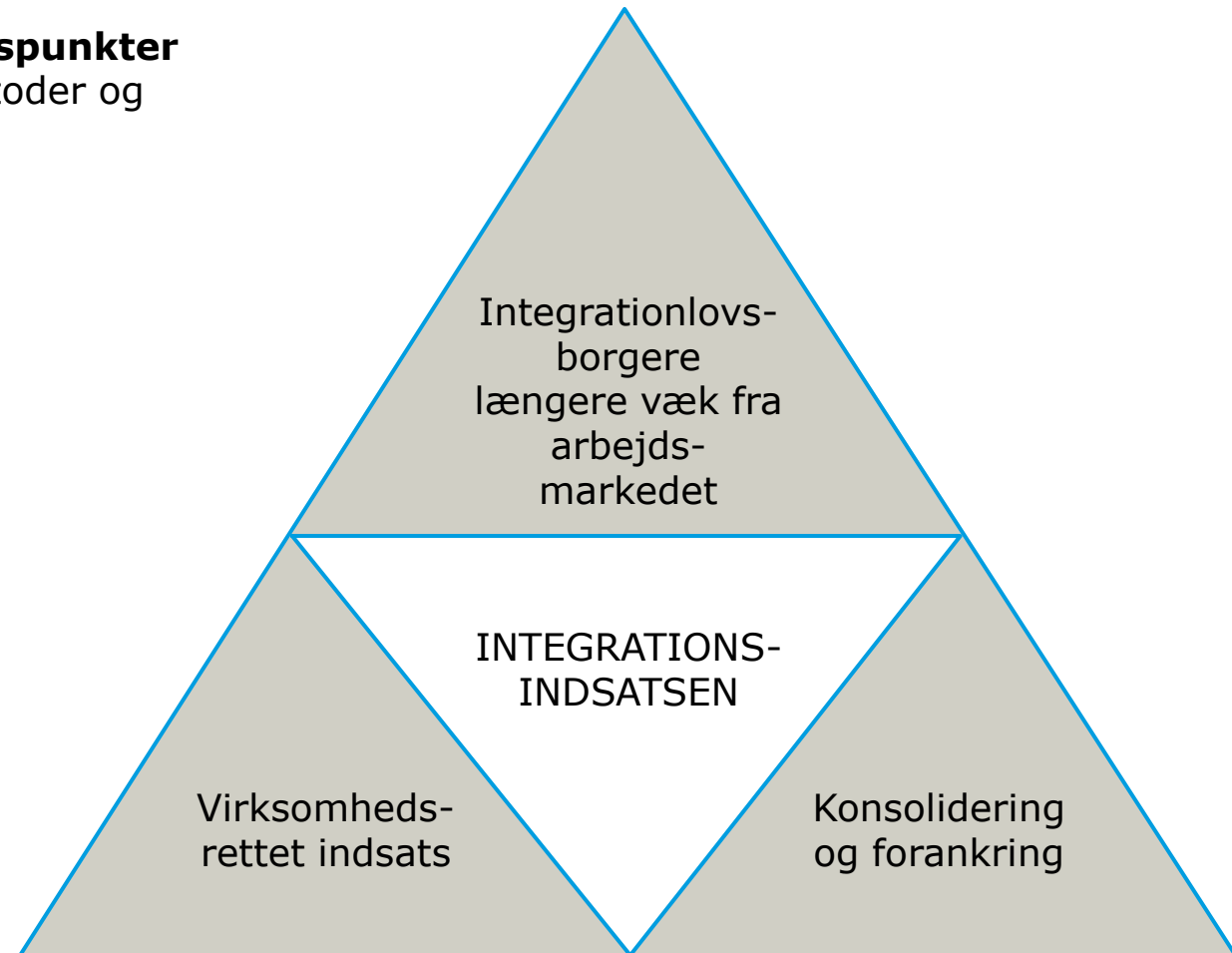


3. UDVIKLING AF INDSATS, METODER OG IMPLEMENTERING

KOMMUNERNES INDSATS, METODER OG IMPLEMENTERING

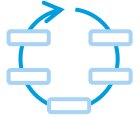
I 2018 har der været **tre overordnede fokuspunkter** for kommunernes arbejde med indsats, metoder og implementering – se figur til højre.

- Integrationslovsborgere længere væk fra arbejdsmarkedet
- Virksomhedsrettet indsats
- Konsolidering og forankring



KOMMUNERNES INDSATS, METODER OG IMPLEMENTERING

Kommunernes arbejde med metodeudvikling kan inddeles i **fem overordnede temaer**. Disse temaer har kommunerne arbejdet med gennem hele projektet, som også afspejles i kommunernes handleplaner for projektets implementering.



1. Organisering, der handler om kommunens organisering af integrationsindsatsen, herunder samarbejde på tværs i kommunen, arbejdsgange mv.



2. Medarbejdere, der handler om holdning, adfærd, kompetencer mv. blandt integrationsmedarbejdere i kommunerne.



3. Værktøjer og tilbud, der dækker information, processer, konkrete værktøjer mv., der understøtter integrationsindsatsen.



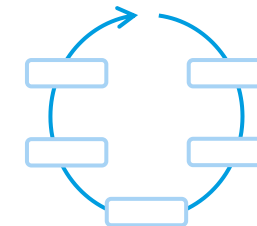
4. Samarbejdspartnere, der inddrages af kommunerne i den samlede integrationsindsats, herunder virksomheder, anden aktør mv.



5. Ledelse og projektledelse, der handler om rammer og prioritering for integrationsindsatsen, herunder ressourcer, data, kommunikation mv.

På de følgende fem sider gennemgås kommunernes tendenser i metodeudviklingen for hvert tema. Der er indsat eksempler på relevante værktøjer og eksempler fra konkrete kommuner.

TENDENSER I METODEUDVIKLING – ORGANISERING



TRE FOKUSOMRÅDER I ARBEJDET MED ORGANISERING:

1. Styrket samarbejde mellem medarbejdergrupper: Fokus på kommunikation og samarbejde mellem faggrupper, trepartssamtaler med henblik på fælles indsigt i borgerens situation, helhedsorienteret tilgang til borgeren, tæt samarbejde og evt. bestiller-udfører-model til klar rollefordeling.
2. Omorganisering af integrationsindsats: Begrundes bl.a. med faldende antal nyankomne. Det kan indebære omprioritering af ressourcer til andre kommunale områder, mainstreaming af integration i den generelle indsats, omorganisering af eksisterende integrationsteam og udvikling af samarbejdskoncepter.
3. Hjemtagning af virksomhedsindsats fra anden aktør: Begrundes bl.a. med mindre behov for ydelsen. Der er fokus på den gode hjemtagning, den rette opkvalificering af medarbejdere, udarbejdelse af nye arbejdsgange og nye rolle- og ansvarsfordelinger.

VÆRKTØJ TIL BESKRIVELSE AF ARBEJDSGANG OG -METODER I INTEGRATIONSINDSATSEN:

Hvis du skal planlægge arbejdsgange og rollefordeling for jeres integrationsindsats, kan du hente inspiration her som en hjælp til at beskrive den borgerrettede indsats.

Klik på billedet for at tilgå værktøjet på projekthjemmesiden.



CASEKSEMPEL: ASSENS KOMMUNE

Assens Kommune har organisatorisk samlet alle integrationsmedarbejdere under samme tag og har dermed mange forskellige fagligheder samlet ét sted.

Dette har betydet, medarbejderne har fået et fælles mål, arbejder tæt sammen, videndeler i højere grad, er mere motiverede og har en mere ens tilgang i indsatsen.

Medarbejderne oplever, at det for borgerne har betydet, at indsatsen er effektiv og vedholden.

TENDENSER I METODEUDVIKLING – MEDARBEJDERE



FIRE FOKUSOMRÅDER I ARBEJDET MED MEDARBEJDERE:

1. Troen på borgere: Det vil sige, at medarbejderne har fokus på borgernes ressourcer og jobmuligheder. Til dette gøres brug af progressionsindikatorer, resultattavler i afdelinger eller teams, fælles sagsgennemgang og datadrevet refleksion på teammøder.
2. Kulturel forståelse: Særligt i arbejdet med kvinderne er der fokus på kulturelle aspekter, bl.a. kønsroller, som medarbejderne skal kunne håndtere. Der er fokus på gennemgående virksomhedsrettet fokus, tæt opfølgning i den virksomhedsrettede indsats og kompetenceudvikling.
3. Anvendelse af viden om arbejdsmarkedet på tværs af faggrupper: Her er fokus på kendskab til lovgivning, virksomhedskontakt, arbejde med ordinære timer, efterværn og opfølgning samt brug af fx Arbejdsmarkedsbalancen.
4. Jobrettet samtale: Det omhandler fokus på grundig forberedelse, brug af inddragende samtaleteknikker samt brug af og rådgivning i digitale værktøjer (fx Joblog, Selvbooking, MinPlan og Jobnet CV).

BORGERCASES TIL BRUG FOR DIALOG OM EGEN PRAKSIS I KOMMUNEN:

Hvis du og dine kollegaer mangler inspiration til, hvordan I kan sætte endnu mere fokus på jeres faglige praksis og styrke den, kan I se nærmere på de borgercases, der er udviklet i regi af 'I mål med integration', der fungerer som dialogkort.

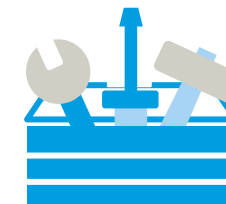
Klik på billedet for at tilgå borgercasene på projekthjemmesiden.



CASEKSEMPEL: FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

Faaborg-Midtfyn Kommune har omorganiseret integrationsteamet, så integrationsmedarbejderne er placeret i teams for hhv. job- og aktivitetsparate i den generelle beskæftigelsesindsats. For at sikre fælles forståelse har de iværksat et forløb, der er designet til at bibringe deltagerne metoder og værktøjer til en jobrettet rådgivning og coaching, der også hviler på teknikker med afsæt i en motiverende og borgerinddragende tilgang.

TENDENSER I METODEUDVIKLING – VÆRKTØJER OG TILBUD



TRE FOKUSOMRÅDER I ARBEJDET MED VÆRKTØJER OG TILBUD:

1. Endnu mere jobretning af indsatsen: Dette sker gennem småjobs og ordinære timer. Arbejdet har fokus på medarbejdernes mindset, ledelsesprioritering, progression over tid, arbejdsaftaler og kompetencekort.
2. Parallele forløb: Fokus på gode overgange imellem indsatser, hvor borgerne sikres en helhedsorienteret indsats på tværs af aktører. Forløb har fx været sundhedsforløb, kombineret med virksomhedspraktikker. Derudover fokus på at afstemme aktørers tilgang til overlevering, fx at kommunen og underleverandørerne/samarbejdspartnere har samme tilgang til og forståelse af borgeren.
3. Udvikling af indsatser og forløb for kvinder: Der er fx fokus på indhentning af erfaringer på tværs, tilpasning af eksisterende tilbud og holdforløb med fokus på fx sundhed og virksomhedsbesøg.

VÆRKTØJER TIL BESKRIVELSE AF BORGERNES KOMPETENCER:

Ønsker I også at kunne pege endnu tydeligere på borgernes kompetencer i dialogen med virksomhederne, kan I hente inspiration i flere af de udviklede kompetencekort og -skemaer, udviklet i projektet.

Klik på billedet for at tilgå værktøjet på projekthjemmesiden.

CASEKSEMPEL: SØNDERBORG KOMMUNE

Med en fokuseret vifte af indsatser til kvinder med flygtningebaggrund har Sønderborg Kommune opnået gode resultater.

Det har medvirket til, at flere flygtningekvinder har fået større selvtillid, lært sig selv bedre at kende samt er blevet mere robuste og parate til arbejdsmarkedet. Kommunens vifte af indsatser består af indsatser, der alle er *helhedsorienteret, beskæftigelsesrettet og tilpasset* målgruppen.

TENDENSER I METODEUDVIKLING – SAMARBEJDSPARTNERE



FIRE FOKUSOMRÅDER I ARBEJDET MED SAMARBEJDSPARTNERE:

1. Virksomheder: Særligt arbejdet med opfølgning på borgernes faglige og personlige udvikling samt videre ansættelsesmuligheder. Der er fokus på at styrke forventningsafstemningen, den løbende dialog og struktureret opfølgning på praktikkerne.
2. Sundhedsvæsenet: Fokus er på en tæt dialog og forventningsafstemning med lægerne om, hvad fx en virksomhedspraktik indebærer, og hvilke støtteforanstaltninger kommunerne iværksætter.
3. Anden aktør: Samarbejdet er forsøgt styrket for at sikre fremdrift i borgernes virksomhedsrettede indsats via en tættere dialog, afklaring af roller og ansvar samt forventning om progression i borgerens forløb.
4. Uddannelsesinstitutioner: Fokus er på at gøre opkvalificeringsforløb målrettede og erhvervsrettede samt på at fastholde borgerne ved ordinær uddannelse.

FOLDER TIL VIRKSOMHEDER OM PRAKTIK:

Virksomhederne er en central samarbejdspartner i borgernes indsatsforløb. Hvis I savner inspiration til at aktivere virksomhederne, kan I se på Holbæk Kommunes folder til virksomheder, der aldrig har haft flygtninge i forløb. Her findes bl.a. 10 gode råd til virksomhederne.

Klik på billedet for at tilgå værktøjet på projekthjemmesiden.

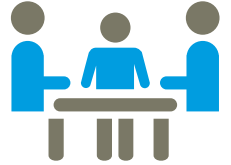


CASEKSEMPEL: HELSINGØR KOMMUNE

Tilrettelagte virksomhedsindsatser har medført, at Helsingør Kommune har fået en stor andel af deres integrationslovsborgere i beskæftigelse.

Indsatserne indebærer blandt andet, at borgerne vælger sig ind på et af tre branchespor, som kurser, praktikker og sprogundervisning tager afsæt i. Der er desuden klare retningslinjer for samarbejdet med virksomheder, og borgerne følges tæt, når de er i praktik.

TENDENSER I METODEUDVIKLING – LEDELSE OG PROJEKTLEDELSE



FIRE FOKUSOMRÅDER I ARBEJDET MED LEDELSE OG PROJEKTLEDELSE:

1. Involvering: Implementerende interessenter (sagsbehandlere, virksomhedskonsulenter mv.) har været involveret i udvikling af metoder og værktøjer både i 2017 og ind i 2018. Involveringen i alle projektets faser bidrager til medejerskab og en vigtig horisontal og vertikal videndeling i projektet.
2. Eksekvering: Fokus på eksekvering af planlagte aktiviteter er sket i 2017 og 2018 gennem en klar ansvars- og rollefordeling, hvilket projektlederen kan understøtte med en handleplan, der løbende tilrettes med ledelse og interessenter.
3. Brug af resultatdata til løbende opfølgning på indsatsen: Resultatdata giver et billede af, om projektets målsætninger indfries. Det er vigtigt, at det er data, der både giver værdi for ledelsens styring såvel som mening for medarbejdernes praksis.
4. Skabelse af læring i forbindelse med de opnåede resultater: Brugen af data skal skabe mening og læring. Derfor bør ledelsen gå foran og sikre, at resultattal drøftes, fx på teamniveau, med henblik på at bidrage til læring og fælles refleksion om egen faglig praksis.

HANDLEPLAN TIL BRUG FOR EKSEKVERING:

Hvis du som projektleder eller leder mangler konkrete værktøjer til at styre processer på en tydelig og transparent måde, kan du lade dig inspirere af det handleplanskoncept, der er brugt i projektet med henblik på at udvikle og implementere metoder, initiativer og værktøjer.

Klik på billedet for at tilgå værktøjet på projekthjemmesiden.



CASEEKSEMPEL: LEJRE KOMMUNE

I Lejre Kommune har ledelsen prioriteret brugen af data i integrationsarbejdet. Det har for medarbejderne synliggjort fremdrift og tilbagegang, skabt overblik over målgrupperne og givet en klar retning for, hvor medarbejderne skal hen.

Arbejdet med data er omsat til en månedsbog med centrale nøgletal fra fagsystem. Resultaterne i månedsbogen følges op månedligt på teammøder. På den måde bidrager tallene til at kvalificere dialogen og dialogen til at kvalificere tallene.



4. INDSAMLING, FORMIDLING OG SPREDNING AF VIDEN OG METODER

UDBREDELSE AF VIDEN OM PROJEKTETS METODER OG VÆRKTØJER

Gennem hele projektet er der sket en løbende udbredelse af resultater, metoder og erfaringer. I 2018 er der arbejdet ekstra intensivt med udbredelse og formidling gennem følgende kanaler:



Nyhedsbrev fra projektet:

- Der er løbende i hele projektperioden udsendt et offentligt nyhedsbrev med status fra projektkommunerne, inspirationsmaterialer, interviews og links til værktøjer, udviklet som led i projektet.
- Alle tidligere nyhedsbreve er tilgængelige på [projekthjemmesiden](#).



Ressourcepersoner:

- Som led i udbredelse af erfaringer og metoder fra projektet er en gruppe af projektledere fra projektkommunerne blevet klædt på til at sparre med andre kommuner om deres erfaringer med udvikling af integrationsindsatsen. Se hvilke ressourcepersonerne på [projekthjemmesiden](#).



Spredning af kommunernes værktøjer:

- Der er udviklet en række værktøjer i projektet af Rambøll eller de enkelte kommuner.
- Værktøjerne er indsamlet og formidlet løbende på [projekthjemmesiden](#), på netværksmøder og i nyhedsbrevet.
- Formidlingen er sket med henblik på at udbrede kendskabet til og brugen af værktøjerne på tværs af kommuner.

UDBREDELSE AF VIDEN OM METODER OG VÆRKTØJER



Analyse af implementeringserfaringer:

- Der er gennemført casebesøg i fire udvalgte kommuner med henblik på at afdække deres erfaringer med implementering af udvalgte dele af integrationsindsatsen.
- Casebesøgene har omhandlet erfaringer med implementering af henholdsvis den virksomhedsrettede indsats, datadrevet refleksion, indsatser for kvindemålgruppen samt organiseringen af integrationsindsatsen. Læs mere i den fulde årsrapport for 2018.



Formidlingsmaterialer:

- Med afsæt i viden fra projektet og casebesøgene er der udviklet [10 borgercases](#) til refleksion over forskellige fokusområder og tilgange i integrationsindsatsen.
- Borgercasene kan benyttes til at skabe refleksion over medarbejdernes tilgang til mødet med borgerne både blandt projektkommuner og andre kommuner.



Løbende formidling og oplæg:

- I tillæg til ovenstående aktiviteter er der formidlet viden og materialer fra projektet via [projekthjemmesiden](#), offentlige opslag på LinkedIn og gennem SIRI.
- Desuden har Rambøll løbende deltaget på konferencer og tværkommunale netværksmøder med oplæg om erfaringer fra 'I mål med integration'.

DER ER UDVIKLET EN RÆKKE VÆRKTØJER, SOM KOMMUNERNE HAR ANVENDT I PROJEKTET

Alle værktøjer kan findes på [projekthjemmesiden](#). Værktøjerne har relevans i forskellige trin af arbejdet med integrationsindsats.

TRIN 0: AFDÆK VIDEN OM INDSATSEN



Rambøll har bl.a. udviklet en syntese af eksisterende viden om virksomme indsatser inden for beskæftigelsesrettet integration. Videnssyntesen kan bruges til at kvalificere valg af indsatser, inden planlægningen påbegyndes. [Videnssyntesen kan findes på projekthjemmesiden](#).

Klik på billedet for at se pixi-udgaven af videnssyntesen.



TRIN 1: KOM GODT I GANG



Rambøll har udviklet en redskabspakke, som kan benyttes til at komme godt i gang med en integrationsindsats.

Redskabspakken indeholder bl.a. en skabelon til udarbejdelse af en forandringsteori for borgernes forventede udvikling.

Klik på billedet for at tilgå skabelonen.



TRIN 2: MÅL PÅ UDVIKLINGEN



Evaluator VIVE har udviklet et værktøj til måling af ledige Flygtninge og Indvandreres Progression (FIP) i arbejdsmarkedsparathed. FIP består af to korte spørgeskemaer: [ét til sagsbehandleren](#) og [ét til borgeren](#). Desuden er en grafisk fremstilling af emnerne i spørgeskemaet også udviklet.

Klik på billedet for at tilgå grafisk fremstilling.



Læs mere og følg projektet på
www.Cabiweb.dk/imaalmedintegration samt
på www.Integrationsviden.dk

For spørgsmål kontakt
CHLU@ramboll.com



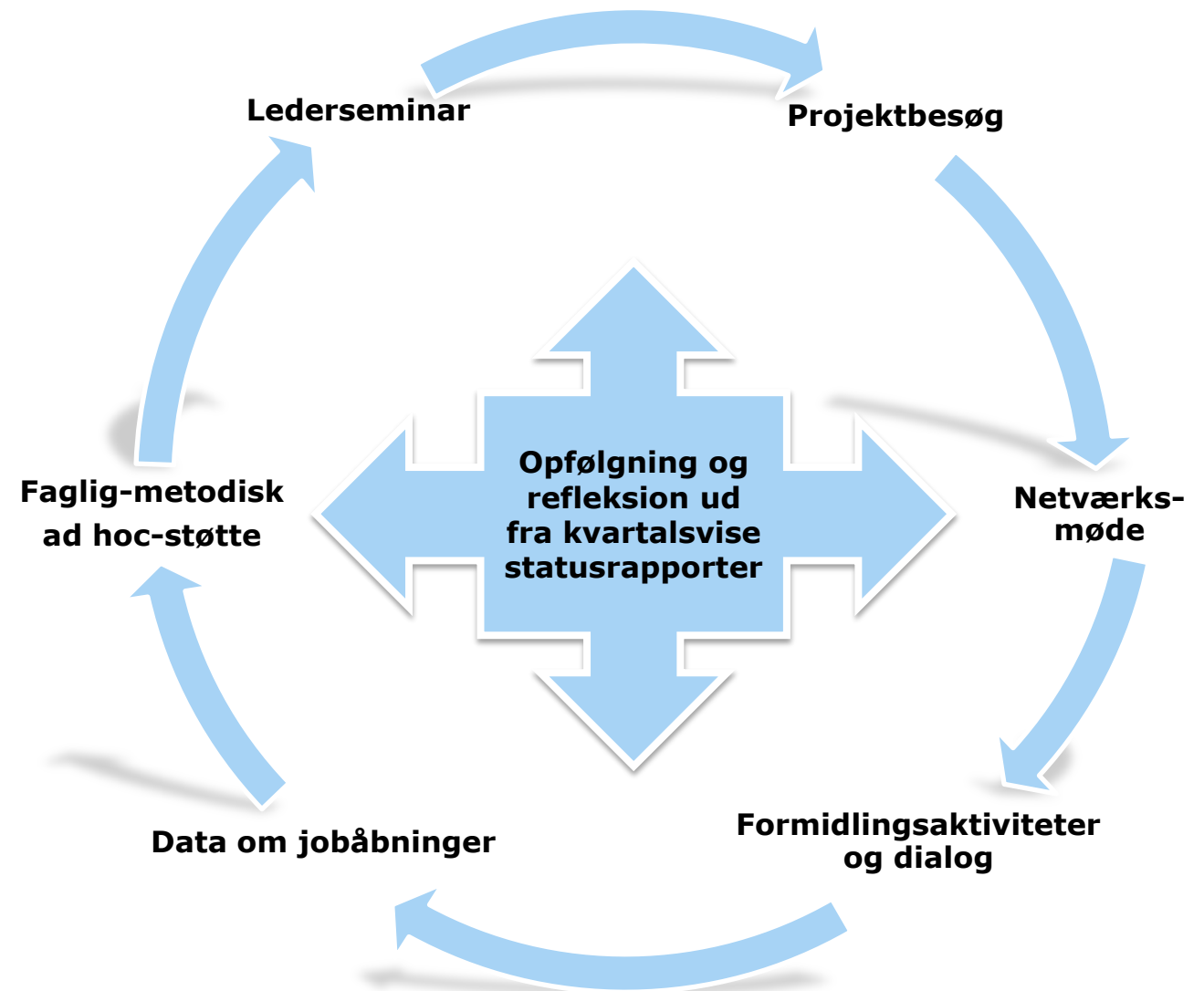


5. BILAG

– PROJEKTAKTIVITETER I 2018

PROJEKTAKTIVITETER – ÅRSHJUL

- Der er i 2018 gennemført projektaktiviteter, struktureret inden for et årshjul.
- Aktiviteterne **understøtter kommunernes arbejde** med at løfte den beskæftigelsesrettede integrationsindsats.



SAMLET OVERSIGT OVER PROJEKTAKTIVITETER I 2018

