

CASE – Marts 2015

Brug og synliggørelse af borgerens netværk

Ledige hjælper ledige i netværkscafé

I Høng ved Kalundborg er der oprettet en ugentlig netværkscafé på baggrund af ønsker og input fra kommunens udsatte ledige. Her hjælper de ledige hinanden med forskellige problemstillinger ved siden af ledigheden, de støtter hinanden i at komme til træning og de får udbygget deres netværk.

Mange af de ledige ville gerne have mulighed for at træne i det lokale træningscenter, og de ønskede sig et sted at mødes. Løsningen blev til en ugentlig netværkscafé, hvor de ledige mødes på en café to timer en gang ugentlig. Og at alle som ønsker det får træningskort til det lokale træningscenter.

Bidrager selv med ønsker og støtte til hinanden

Brugerne af caféen bidrager selv med ønsker temaer til caféerne, som har bl.a. haft besøg af mentorer, en psykolog, en ydelsesmedarbejder vedr. tandbehandling, og en rådgiver som fortalte om økonomi og budgetter

I caféen har de ledige mulighed for at hjælpe hinanden med konkrete problemer, fx hvis en borger med angst har problemer med at møde op til sagsbehandling eller en anden er ordblind og har brug for støtte i den forbindelse. De hjælper og støtter også hinanden i forhold til de forskellige aktiviteter, de deltager i hos kommunen.

Oplever konkret udbytte af initiativet

Sagsbehandlerne er inviteret til at deltage på skift, og de giver udtryk for, at det er rart at møde borgerne på en anden måde og i et andet forum end på jobcentrets kontorer.

De ledige selv oplever også, at caféen giver dem værdi, fordi det er nemmere at komme her blandt ligesindede end hos jobcentret. Sammenfattende giver de udtryk for, at have fået følgende udbytte:

- At bryde med fordomme om kommunen
- At have et samspil med kommunen i stedet for et modspil
- At blive set som individ - i stedet for at blive sat i kasser
- At styrke individuelle ressourcer fremfor begrænsninger
- At forstå lovgivningen bedre
- At få indblik i viften af tilbud
- At blive motiveret til at komme mere ud
- At der er støtte i stedet for pres
- At være blandt ligesindede
- At føle sig hørt – der bliver handlet på det, vi siger.