

CASE - Marts 2015

Fra myndighedsforvalter til facilitator

Hedensted arbejder med empowerment ud af kontoret

I Hedensted Kommune rykker medarbejderne ud af kontoret i forskellige initiativer for udsatte kontanthjælpsmodtagere og familier. Her møder de borgerne på dennes mere trygge 'hjemmebane' – enten i gruppeforløb, på aktivitetsstedet og/eller i borgers eget hjem. Sammen forbereder de en helhedsplan (min eller familiens plan) og et tværfagligt netværksmøde, som kan understøtte borgernes egne mål og selvdefinerede udviklingsbehov.

Familien for bordenden

Anerkendelse og vedholdenhed er nøgleordene, når der skal etableres tillidsfulde relationer til familier med komplekse problemstillinger. Først når familierne tror på, at kommunens medarbejdere vil dem det bedste, er det muligt at få familien til at tro på en bedre fremtid, og at få dem til at åbne døren for de professionelle. Via gentagne besøg afdækkes alle familiemedlemmers håb, drømme og ønsker, ligesom det afklares, hvad der skal til, for at realisere disse.

Hele familien sidder for bordenden, både når familieplanen udarbejdes, og når familiedlemmerne fremlægger hver deres del af planen på et netværksmøde. Familierne er selv ansvarlige for at invitere til mødet – både professionelle, som skal godkende planen, og familiemedlemmer og repræsentanter fra frivillige organisationer, som skal støtte op om familieplanen, deltager i mødet. Da netværksmødet er familiens, afvikles det i udgangspunktet i familiens hjem. At det betyder noget at være på hjemmebane, og at blive set, hørt og anerkendt som dem, de er, afspejler sig i overskud og engagement, når familierne får mulighed for at tage ansvar for eget liv.

Kontanthjælpsmodtagerne sætter dagsordenen på vej i job

Kontanthjælpsmodtagere i Hedensted har mulighed for at deltage i et supplerende gruppeforløb to gange om ugen. Målet er at den enkelte bliver og lader sig inspirere af andre i samme situation. På gruppemøderne bestemmer gruppen selv, hvad den vil have på dagsordenen, og de kommer med forslag til aktiviteter. En af aktiviteterne har været at henvende sig til den lokale avis, for at fortælle, hvor glade de er for kommunens nye tilgang.