

# Kulturmøder på arbejdspladsen



## Undgå misforståelser og konflikter

Misforståelser kan let opstå, når to kulturer mødes. For det er svært at sætte sig ind i, hvordan andre tænker, og hvorfor de gør, som de gør. Og det er lige så svært at sætte sig ud over sin egen måde at se verden på.

Derfor bliver man ofte blind for, at der kan være helt andre grunde til, at folk handler, som de gør, end man forventede. Og det er vigtigt at holde sig for øje, når I arbejder sammen med medarbejdere med flygtningebaggrund.

For I kan undgå mange misforståelser og konflikter, når I er opmærksomme på at stoppe automatreaktionerne og irritationen, hvis I undrer jer over en medarbejders adfærd. Spørg i stedet ind til, hvorfor medarbejderen gør, som han eller hun gør, og forklar tydeligt, hvordan I gør på jeres arbejdsplads. Og hvorfor!

I disse film får du som leder eller kollega til en medarbejder med flygtningebaggrund indblik i nogle af de typiske faldgruber, vi ved, der kan opstå i mødet med andre kulturer på arbejdspladsen.

Filmene er udarbejdet til både ledere og kolleger, som vil være klogere på, hvordan man undgår eller spotter misforståelserne i tide – og have tips til, hvad man konkret kan gøre i situationerne.

## Når Mohammad kommer for sent:



*Vi kan have meget forskellige opfattelser af tid afhængigt af, hvor vi er fra. Det viser sig fx ved, hvor acceptabelt, det er at komme for sent, hvad man gør, hvis man kommer for sent, eller hvor hurtigt man fysisk bevæger sig på arbejdspladsen.*

*Se her hvad du kan gøre, hvis du oplever, at en kollega med flygtningebaggrund ofte kommer for sent eller har en anden opfattelse af tid, end det forventes på arbejdspladsen.*

[Se filmen](#)

## Når Ahmed sætter sig ned



*Hvad sker der egentlig, når medarbejdere med flygtningebaggrund udviser en anden form for selvstændighed, initiativ og respekt, end man generelt er vant til på en dansk arbejdsplads?*

*Det betaler sig at gøre sig nysgerrig på årsagen, når du ikke forstår, hvorfor en medarbejder og kollega gør, som han gør. Så kan I undgå mange misforståelser og konflikter. Få tips til hvad du kan gøre i filmen her.*

[Se filmen](#)

## Når Yousefs familie ringer



*Yousef er en dygtig medarbejder. Han bliver ofte ringet op af venner og familiemedlemmer på jobbet, og du er ved at blive godt og grundigt irriteret over, at han sådan tilsidesætter arbejdet på grund af private anliggender.*

*Men hvorfor er Yousef egentlig så beredvillig over for sin familie? Og hvorfor kan det give konflikter, når en kollektivistisk kultur møder en individualistisk dansk kultur?*

[Se filmen](#)