Jobcentret rykker ud i virksomheden

Jobcenter Viborg etablerede i 2009 et Servicecenter for Sygdomsforebyggelse og Arbejdsfastholdelse, først for projektmidler, siden som en del af den almindelige drift i jobcentret. Servicecentret samarbejder med ca. 150 virksomheder om forebyggelse og nedbringelse af sygefravær i virksomhederne. Sidst man målte på det, var sygefraværet i virksomhederne faldet med 13,5 procent

Fra projekt…
I 2009 fik Jobcenter Viborg midler fra Forebyggelsesfonden til at etablere Servicecenter for Sygdomsforebyggelse og Arbejdsfastholdelse. Formålet med Servicecentret var at hjælpe virksomhederne med at forebygge og nedbringe sygefraværet. Oftest går jobcentrene først ind i et samarbejde med virksomhederne, når medarbejderen er blevet syg, og når jobcentret er begyndt at udbetale sygedagpenge. I Servicecentret er det lige omvendt. Her vil man allerhelst ind i virksomheden så tidligt som muligt for at forebygge, at medarbejderen overhovedet havner på sygedagpenge.

Servicecentret opbyggede hurtigt et samarbejde med 160 offentlige og private virksomheder. Det var en succes fra starten. Det første år blev sygefraværet i virksomhederne nedbragt med 12 procent og det næste år yderligere et nøk til 13,5 procent. Det kunne aflæses både på virksomhederne bundlinje og jobcentrets udgifter til sygedagpenge.

…Til drift
I 2012 stoppede projektmidlerne, og jobcentret skulle beslutte, om man ville videreføre Servicecentret for egne driftsmidler. Den forebyggende indsats i virksomhederne er ikke en "skal"-opgave for jobcentrene. Alligevel besluttede jobcentret at videreføre Servicecentret. Der ligger en klar investeringstænkning bag den beslutning. Det koster at etablere og drive tilbuddet, men det kommer så rigeligt ind igen i form af bedre forebyggelse, færre sygedagpengeudgifter og øget produktivitet i virksomhederne. Sidst men ikke mindst er det med til at skabe bedre relationer mellem jobcentrene og virksomhederne, som giver sig udslag i mange sidegevinster.

"I den første fase af projektet stillede vi et krav til virksomhederne om at levere deres sygefraværsstatistik til os, så vi kunne følge med i, hvor meget sygefraværet faldt. Det behøver virksomhederne ikke længere for at være med i Servicecentret i dag, så vi kan ikke mere følge så detaljeret med i faldet i sygefravær i virksomhederne. Til gengæld kan vi klart se, at samarbejdet med virksomhederne giver os en hel masse nye muligheder som jobcenter. Når vi hjælper virksomhederne, hjælper de også os. Så vi har fået mange mersalgsmuligheder gennem samarbejdet – fx nye praktikpladser og fleksjob", siger Lili Remme, som er virksomhedskonsulent i Servicecentret.

Og Lili Remme fortsætter:

"Vi samarbejder i dag med 150 virksomheder i Servicecentret med fokus på de små og mellemstore private. De store virksomheder med HR-afdelinger kan selv, og de offentlige virksomheder har også et apparat til at håndtere sygefravær. Men i forhold til de små virksomheder kan vi virkelig gøre en forskel med at sætte sygefravær på dagsordenen".

Noget for noget

De 150 virksomheder kan trække på en række ydelser fra Servicecentret:

- Fast kontaktperson i jobcentret
- Hjælp til at formulere en sygefraværspolitik
- Hjælp til udvikling af det interne samarbejde i virksomheden om sygefravær.
- Orientering per mail om ny lovgivning.
- Telefonisk hotline.
- Rådgivning via en "fastholdelelses-mailboks" med 24 timers svar.
- Tilbud om et sygefraværs-registreringsmodul leveret på USB.
- Hurtig udrykning til virksomheden, hvis der fx er behov for en rundbordssamtale.
- Mulighed for at syge medarbejdere kan henvende sig anonymt i første omgang.

I den første projektperiode fik virksomhederne også et klippekort, hvor de kunne trække på forskellige ydelser fra jobcentret – ergoterapi, arbejdsmiljøkonsulent, socialrådgiver. Den mulighed har virksomhederne ikke længere. Men Servicecentret kan stadig igangsætte tidlige indsatser, hvis man vurderer, at det kan medvirke til arbejdsfastholdelse. Bl.a. har man stor succes med at bevilge tidlig ergoterapi som redskab til at fastholde folk i job.

Kravene til de 150 virksomheder er:

- Aktiv og nedskreven sygefraværspolitik
- Internt beredskab til fastholdelse af medarbejdere
- Internt overblik over sygefraværet og dets udvikling
- Fast samarbejdsprocedure med jobcentret – tidlig kontakt ved sygdom eller risiko for udstødning, fokus på brug af mulighedserklæring, delvis raskmelding samt jobcentrets tilbud og støttemuligheder
- Deltagelse i minimum et årligt møde med Servicecentret, hvor man gør status på samarbejdet, sygefraværet og eventuelle udfordringer.

Lili Remme: *"Det er godt, at der er nogle faste rammer om samarbejdet. Men mindst lige så vigtigt er det, at virksomhederne ved, at de kan trække på os. Vi rykker tit ud til en rundbordssamtale med kort varsel. Og når en håndværker ringer, fordi han bøvler med et stort fravær hos en lærling, der har nogle problemer, kan jeg fx bevilge et par mentortimer og hjælpe ham med, hvordan han rent praktisk håndterer fraværet. Det er ikke fordi vores mail-postkasse er overfyldt, men vi har rigtig mange virksomheder, der ringer ind til hotlinen for at få vores hjælp til små og store problemer".*

Samarbejdet med virksomhederne understøttes af en god forbindelse mellem jobcentret og de praktiserende læger. Bl.a. får alle lægerne et kontaktkort med nummeret på Servicecentrets hotline, som de kan udlevere til deres patienter. Lægerne udleverer kortet, når de vurderer at der er risiko for sygemelding eller opsigelse af patienten.

Og så er der en sidste bonus ved samarbejdet mellem Servicecentret og virksomhederne:

"Hvis et sygefravær alligevel udvikler sig til en sygedagpengesag, oplever vores sygedagpengeafdeling, at virksomhederne, der er med i Servicecentret, i dag er langt bedre til at håndtere forløbet og bedre gearede til at fastholde vedkommende", slutter Lili Remme.

Servicecenter for Sygdomsforebyggelse og Arbejdsfastholdelse

I 2009 etablerede Jobcenter Viborg med midler fra Forebyggelsesfonden et Servicecenter, der hjælper virksomhederne med at forebygge sygefravær, før det udvikler sig til en sygedagpengesag.

I 2012 gjorde Jobcentret Servicecentret til en almindelig del af driften. Der er tre virksomhedskonsulenter ansat i Servicecentret. De bruger ca. halvdelen af deres arbejdstid på opgaver i Servicecentret. Servicecentret har aftaler med 150 virksomheder – mest små private.

CK, Cabi 2014