

REDSKABER TIL AT OPLØSE KONFLIKTER

Psykiastrifonden anbefaler følgende for at løse konflikter med personer med psykisk sårbarhed.

1. Sæt rammen tydeligt
 - genopfrisk rammen og kontrakten og konsekvenserne
2. Vær tydelig om at du vil samarbejdet
 - ”jeg håber ikke, du er i tvivl om, at jeg gerne vil hjælpe, hvis jeg kan”
3. Tal om **hvordan** I taler sammen
 - metakommunikér: ”jeg oplever ikke den måde vi taler sammen på lige nu er konstruktiv”
4. Vær tydelig omkring dine grænser
 - ”hvis vi ikke kan tale sammen på en anden måde, så slutter jeg samtalen

Kilde: REDSKABER TIL AT OPLØSE KONFLIKTER

(<http://www.psykiatrifonden.dk/media/82778/Konflikthaandtering-i-raadgiversamtalen.pdf>)