



BEIERHOLM
VI SKABER BALANCE

Fra usund til sund arbejdspladskultur

Sådan arbejder vi i Beierholm med vores trivselskultur

Cabi Virksomhedsnetværksmøde den 5. februar 2018

Anders Thorup, HR chef

Vores vision

- **Vi vil være de bedste til mennesker**
 - kunder og medarbejdere



Beierholm er et godt sted at være...



- Beierholm er af medarbejderne i snart mange år kåret som en af Danmarks bedste arbejdspladser med en podieplads 5 år i træk.
- I 2017 som nr. 3 i kategorien "Store virksomheder" (over 500 ansatte) i Danmark – efter en vækst på 50% over de sidste 18 måneder.
- I 2017 som nr. 4 i kategorien "Store virksomheder" (over 500 ansatte) i Europa.
- Nr. 1 i 2016, Nr. 2 i 2015, nr. 1 i 2014, nr. 2 i 2013
- Beierholm fik i 2010 desuden en særlig udmærkelse ved at vinde specialprisen for "Livslang læring".

Vores værdier

Kompetent og professionel

Vi stiler højt både på egne og vores kunders vegne. Vi løser opgaven til tiden og uden fejl. Vi formår at være et skridt foran, både når det gælder revision og rådgivning. Vores solide ekspertise er vores fundament.

Nærhed og menneskelighed

Hele løsninger kræver hele mennesker. Revision og rådgivning er ikke kun et spørgsmål om tal. *Det er også et spørgsmål om nærvær og forståelse for kollegaen og kunden.* Det er vores kendetegn i dag. Og det skal vi i fremtiden være endnu mere kendt for.

Moderne og innovativ

Vi tænker nyt og tænker anderledes. Vores profil afspejler vores arbejde, at vi tør markere os og allerede i dag tager aktivt stilling til morgendagens udfordringer. Nye tanker baner vejen for nye muligheder. Det er vores fremdrift.

Beierholm har **26 kontorer** i Danmark

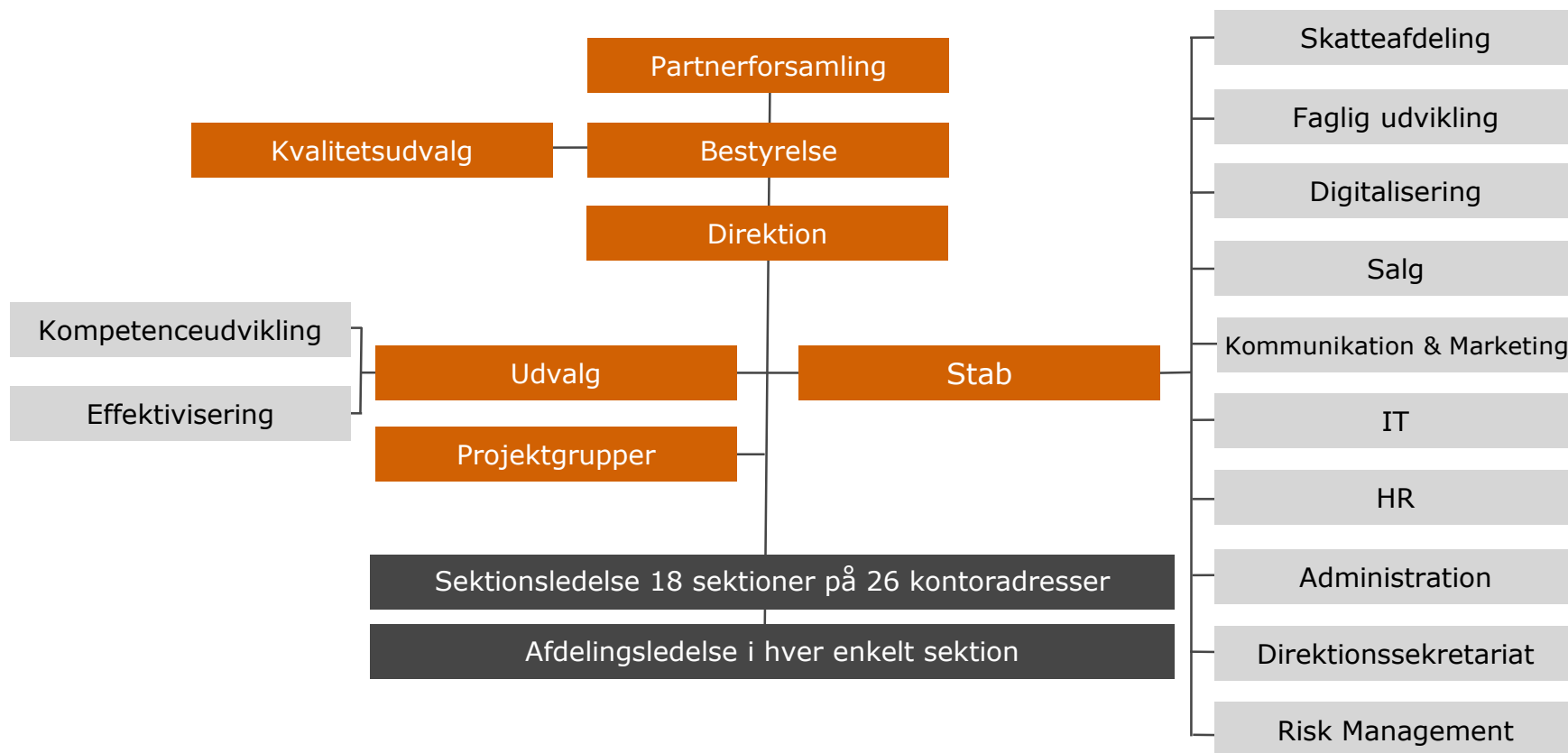


Beierholm 2018

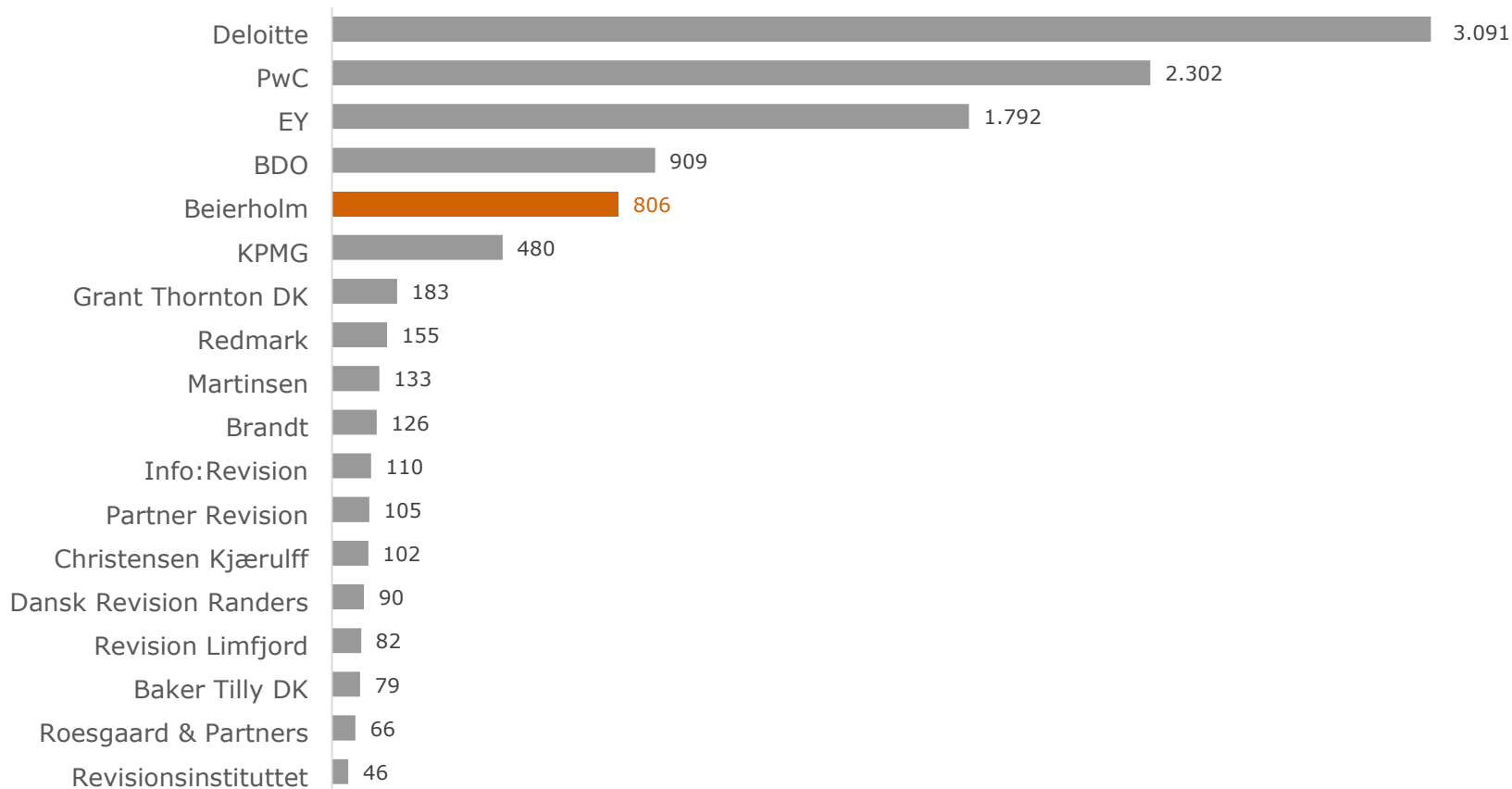
26 kontorer i 26 byer

1078 medarbejdere, heraf 101 partnere.

Organisation

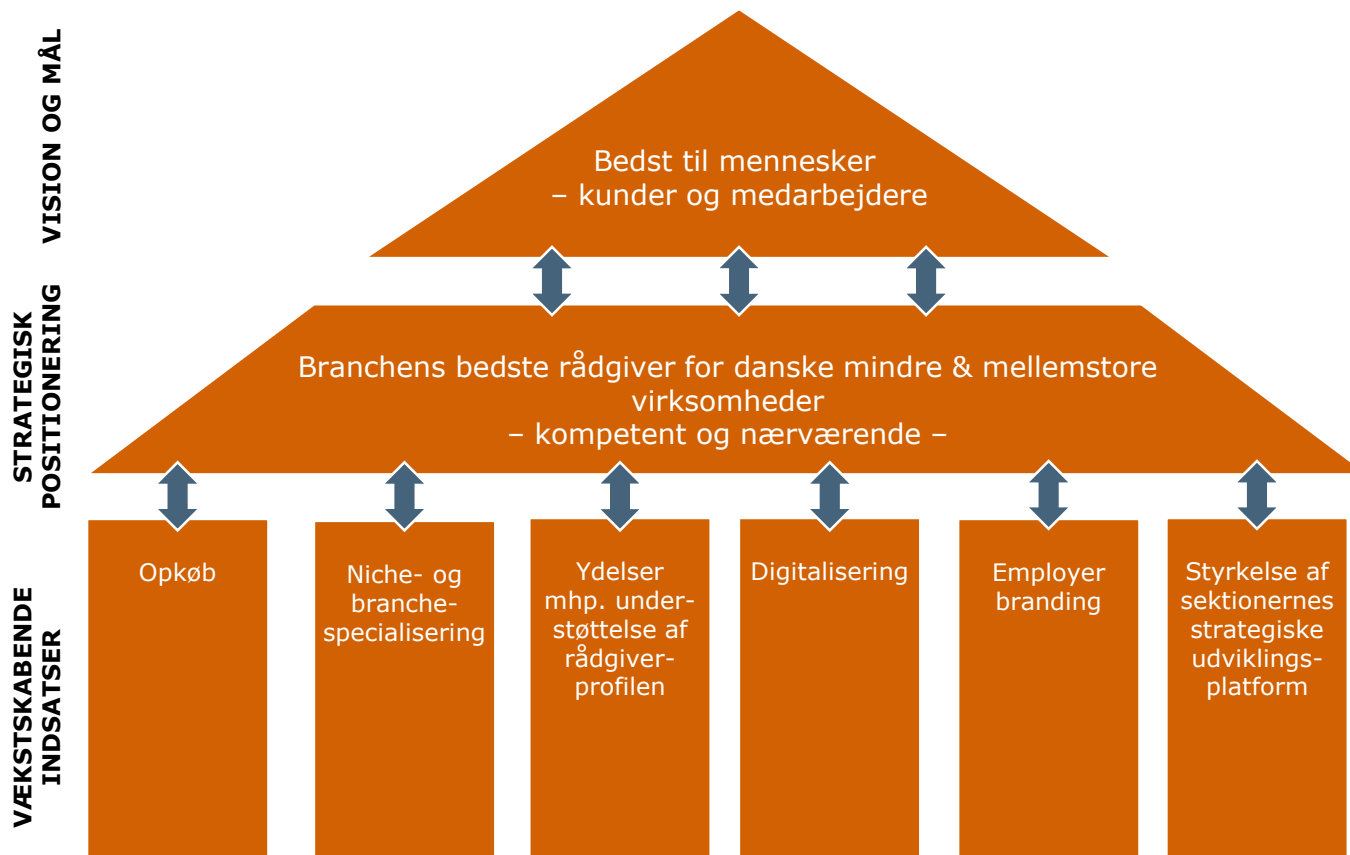


Ranking (Årlig omsætning, mio. DKK)



Overordnet kilde: Økonomisk Ugebrev nr. 35, oktober 2017. Selskabernes årsrapporter.

STRATEGI 2016 – 2020



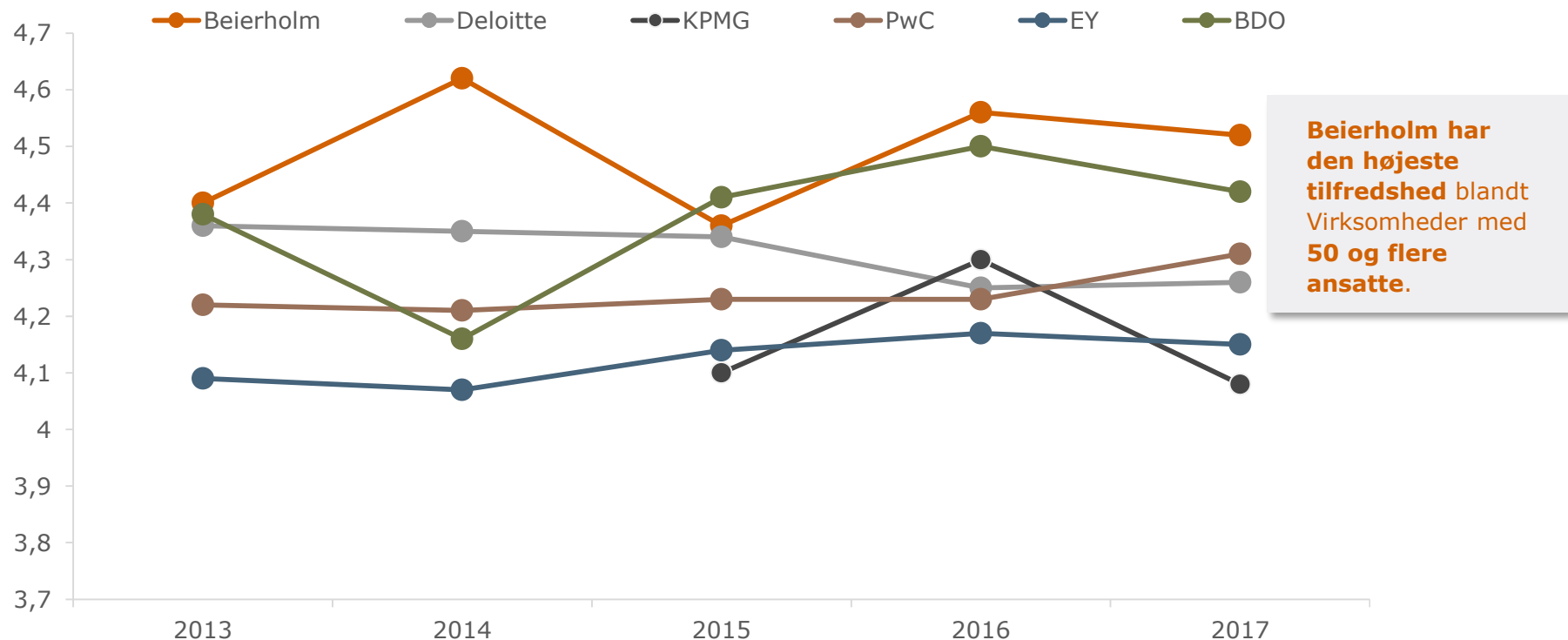


De bedste resultater for kunderne
bliver skabt af **tilfredse medarbejdere**

...og det er god balance

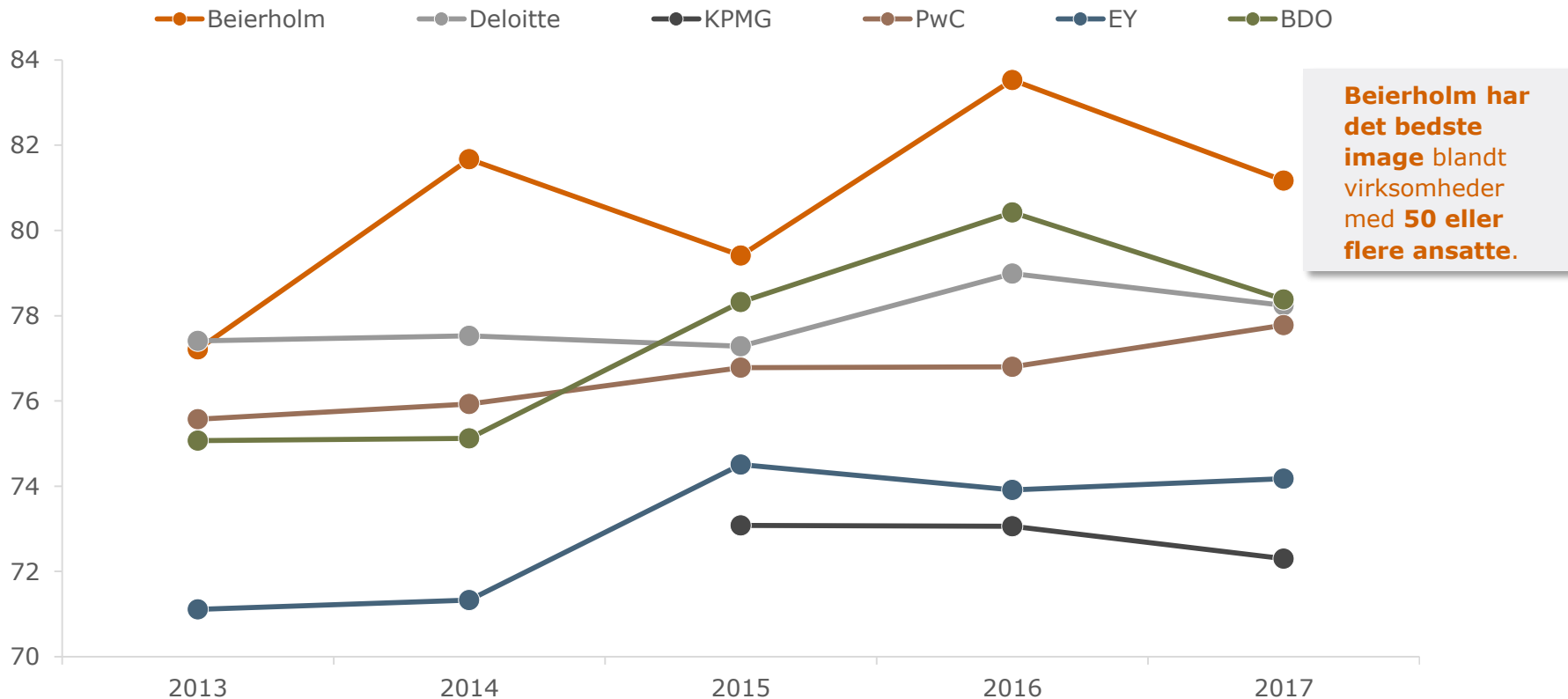
BEIERHOLM
VI SKABER BALANCE

Kundetilfredshedsindeks for de største revisionsfirmaer siden 2013



Aalund Business Researchs analyse "Revisionsbarometret" fra juni 2017 viser, at Beierholm blandt de største revisionsvirksomheder har den højeste kundetilfredshed blandt virksomheder med 50 og flere ansatte.

Image-barometer for de største revisionsfirmaer siden 2013



Beierholm har det bedste image blandt virksomheder med 50 eller flere ansatte.

Aalund Business Researchs årlige analyse "Revisionsbarometret" fra juni 2017 viser, at Beierholm blandt de største revisionsvirksomheder har det bedste image blandt revisionsfirmaernes egne kunder inden for segmentet virksomheder med 50 eller flere ansatte.



Sådan definerer vi medarbejdertrivsel

Organisatorisk balance i Beierholm



Den rette **organisatoriske opbygning** og de rette processer



De **strategiske målsætninger**



Medarbejdere med rette miks af kompetencer, motivation og adfærd



Ledere med rette miks af kompetencer, motivation og adfærd

A magnifying glass is positioned over a document, focusing on a specific area. The document contains text, including the words "AMERICAN" and "15". The magnifying glass's lens is centered on the text, and its handle extends towards the bottom right. An orange rectangular box is overlaid on the bottom left of the image, containing white text.

Måling af trivsel – kan man det?



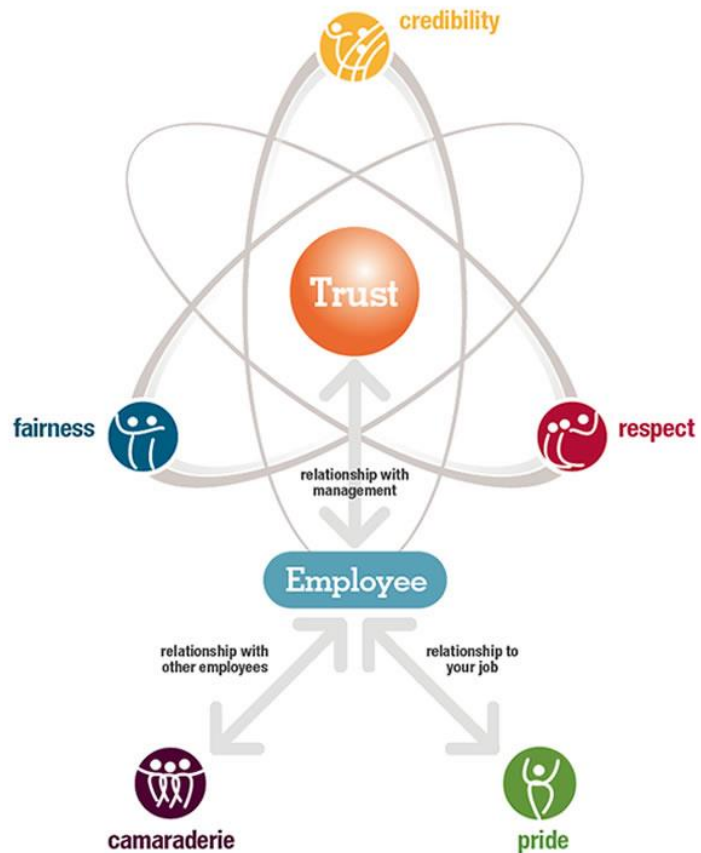
I 2017 var 92 % enige i, at

“Alt taget i betragtning mener jeg, at Beierholm er et rigtig godt sted at arbejde”.

Her er et udvalg af de forhold, som medarbejderne udtrykte størst tilfredshed med:

- 97 % ... “Medarbejderne i Beierholm får tildelt meget ansvar”
- 94 % ... “Ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde uden at kigge dem over skulderen”
- 95 % ... “Jeg tror, at ledelsen kun som allersidste udvej afskediger medarbejdere”
- 93 % ... “Jeg kan være mig selv, når jeg er på arbejde”
- 92 % ... “Jeg er stolt af at fortælle andre, at jeg arbejder her”
- 91 % ... “Som ny på arbejdspladsen føler man sig velkommen”
- 91 % ... “Ledelsen anerkender hændelige fejltagelser som en del af arbejdet”

GPW Trust Model



Troværdighed
Kommunikation
Kompetence
Integritet



Respekt
Opbakning
Samarbejde
Omsorg



Retfærdighed
Rimelighed
Saglighed
Lighed



Stolthed
Eget arbejde
Team
Arbejdsplads



Fællesskab
Fortrolighed
Gæstfrihed
Sammenhold



GPW – resultater og proces

Udgangspunktet for GPW-processen er fire kategorier af tilfredshed:

≥90%:

Sektioner og afdelinger arbejder bevidst og struktureret med trivsel i dagligdagen i rammen af organisatorisk balance

Valgfri metode og valgfri rapportering til HR

85-89%:

Sektioner og afdelinger arbejder bevidst og struktureret med trivsel i dagligdagen i rammen af organisatorisk balance

Valgfri metode og fastlagt kortere rapportering til HR

81-84%:

Sektioner og afdelinger arbejder bevidst og struktureret med trivsel i dagligdagen i rammen af organisatorisk balance

Lederdrevne processer baseret på "3+3" -metode og fastlagt rapportering til HR

<81%:

Sektioner og afdelinger gennemfører i samarbejde med HR-chefen lederdrevne processer, hvor de 3 mest vigtige styrker og 3 mest vigtige udviklingsområder identificeres og efterfølgende bearbejdes via handlingsplaner.

Der rapporteres til HR via fastlagt struktur.



That's all Folks!