

FORSKELLIGE LEDELSESTILGANGE TIL NØGLESAMTALEN

V/PSYKOLOG, PH.D. TANJA KIRKEGAARD

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. A faint, thin-lined circular graphic is centered behind the text.

**DEN TEORETISKE TILGANG
OG
DEN FRUSTREREDE OG
UTÅLMODIGE**

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. In the center, there are faint, thin white circles of varying diameters, some overlapping the text.

**DEN RESERVEREDE TILGANG
OG
DEN FØLELSERLADDEDE OG
OPGIVENDE**

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. A faint, thin-lined circular graphic is centered behind the text.

**DEN PRAKTISKE TILGANG
OG
DEN INDESLUTTEDE OG
FORVIRREDE**

The background features a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across the surface. A faint, thin-lined circular graphic is centered behind the text.

**DEN EMPATISKE TILGANG
OG
DEN SNAKKENDE OG
EKSPRESSIVE**

FORSKELLIGE LEDELSESTILGANGE

Den empatiske
tilgang

Den reservede
tilgang

Den praktiske tilgang

Empati

Forståelse

Hensigtsmæssig
håndtering

Handling

**Afgrænsnin
g**

EMPATI

- VÆR LYTTENDE
- VIS FORSTÅELSE
- VÆR ANERKENDE
- BAGATELLISER IKKE, MEN TAG MEDARBEJDEREN ALVORLIGT
- *'MEN DET MESTE, MAN KAN SIGE, ER JO, AT DER BLIVER JO I HVERT FALD ALTID LYTTET TIL DEM. OM IKKE ANDET SÅ TROR JEG, DET ER ET MEGET VIGTIGT PARAMETER, HVIS MAN BEGYNDER AT FÅ DET SKIDT, DET ER, AT MAN IKKE FØLER, MAN STØDER PÅ EN MUR, NÅR MAN HENVENDER SIG TIL OS, ELLER AT VI IKKE BAGATELLISERER DET ELLER SIGER: 'DU MÅ TAGE DIG SAMMEN'. DET KAN DE IKKE BRUGE TIL NOGET'* (AFDELINGSLEDER, PRIVAT VIRKSOMHED)

FORSTÅELSE

- INDIVIDUELT NIVEAU
- KOLLEGIALT NIVEAU
- LEDELSESNIVEAU
- ORGANISATORISK NIVEAU

‘JAMEN JEG SMIDER JO KORTENE PÅ BORDET OG SIGER, AT VI SKAL HAVE FUNDET UD AF, HVAD DER GÅR GALT, FORDI JEG VIL IKKE MISTE DIG SOM MEDARBEJDER’ (LEDER, PRIVAT VIRKSOMHED)

AFGRÆNSNING

- INVOLVERER SIG IKKE PERSONLIGT, MEN FORHOLDER SIG NØGTERNT TIL PROBLEMATIKKEN
- FORHOLDER SIG TIL DET MEDARBEJDEREN INVITERER TIL
- TYDELIG ANSVARSTAGEN

HANDLING

- *HANDLER UD FRA EN NUANCERET FORSTÅELSE*
- *HANDLER HURTIGT*
- *"HVIS DER ER NOGEN, DER KOMMER OG SIGER NOGET TIL MIG, SÅ VED JEG, AT NÅR DE KOMMER OG SIGER, AT NU STIGER DET DEM OVER HOVEDET, SÅ VED JEG GODT, AT JEG JO IKKE ER FØRST PÅ STIGEN. DE KOMMER JO IKKE TIL MIG, FORDI DER LIGE ER PLUDSELIG ER EN TRAVL DAG, DET ER IKKE DET DET HANDLER OM. SÅ JEG VED JO GODT, AT HVIS FØRST DE KOMMER OG SIGER NOGET TIL MIG, SÅ ER DE ALLEREDE I GANG MED EN PROCES, SÅ SKAL JEG IKKE VENDE ½ ÅR PÅ AT AGERE PÅ DET, SÅ DET TÆNKER JEG FAKTISK HAR BETYDNING" (AFDELINGSLEDER, OFFENTLIG VIRKSOMHED)*

AFSLUTTENDE POINTER

- SKAB HANDLEMULIGHEDER FOR MEDARBEJDERNE
- PRIORITER NØGLESAMTALEN
- REFLEKTER OVER DIN TILGANG TIL NØGLESAMTALEN
- VIS EMPATI, FORSTÅELSE, AFGRÆNSNING OG HANDLING