

Dansk
Supermarked
Group

Sprogforløb i D.S.



31-03-2016

Hvem er vi – og hvordan er vi organiseret?

Forretningen:

Bilka (Carls Junior + Starbucks)

Føtex

Netto

I alt over 600 butiksenheder.

Fælles hovedkontor - herunder HR.

Team Arbejdsmarked – 4 partnere.

Arbejdsområderne er bl.a. fastholdelse, indslusning, mangfoldighed, dybere indsigt i beskæftigelseslovgivningen, sparringspartner både interne og eksternt.

Lokale praktikkoordinatorer – 72 pers.

Sørger for den daglige kontakt med borger, sproglærer og jobkonsulent.

“Bilka-Modellen”

- Dansk Supermarked tilbyder kommunen at flytte undervisningen ud på arbejdspladsen (dagligt 3 timers sprogundervisning & ca. 3-4 timers praktik)
- Undervisningen arrangeres og finansieres af kommunen – ligeledes tolkebistand
- Dansk Supermarked lægger lokaler til og er ansvarlig for den sideløbende praktik
- Samarbejdsvilkår – herunder særligt opgavefordeling – nedskrives i samarbejdsaftale
- Meget klar forventningsafstemning med den enkelte kandidat – kompetencer og erhvervserfaring inden opstart.
- 26 ugers forløb. (2 x 13 uger)
- Kandidaten får indsigt i dansk arbejdsmarkedskultur, får danske venner/bekendtskaber og netværk til et aktivt fritidsliv, som kan påvirke hele familien
- Successen har indtil videre været ret markant, da der foreligger målinger på næsten dobbelt så hurtig dansk-indlæring => hurtigere vej til beskæftigelse

Fordele

- Kandidaten opleves ikke som "ugens gæst", men indgår i virksomhedens dagligdag
- Kandidaten bliver tiltalt på dansk hele tiden
- Læring om dansk arbejdsmarkedskultur foregår pr. automatik
- Der opstår relationer mellem kandidater og personale – helt naturligt
- Danskkompetencerne kommer meget hurtigt
- Kandidaterne får en oplevelse af, at der er brug for dem => stor værdi
- Mulighed for job rykker tættere på og bliver realistisk
- Rekrutteringskanal => ofte høj loyalitet
- Stolthed hos eksisterende medarbejdere => vi gør en forskel
- Indsigt i andre kulturer hos eksisterende medarbejdere
- Positive tilbagemeldinger fra kunder og lokalsamfund

Udfordringer

- Krigen i f.eks. Syrien rykker tæt på – Psykiske udfordringer / traumer
- Familiesammenføring tager tid, og fylder den enkelte med frustrationer. Samtaler med sagsbehandlere, lægebesøg, søgen efter bolig, tandlægebesøg mv. fylder en del i hverdagen
- Traditioner fra hjemlandet forstærkes, når holdet har samme nationalitet – f.eks. afholdelse af Ramadan + kulturelle forskellige i al almindelighed.
- Krav til fremmøde og registrering af dette.
- Den danske arbejdsmoral, som er anderledes end f.eks. i Mellemøsten og Afrika
- Kritiske ryster: *Tager de ikke praktikpladser og jobs fra udsatte danskere? Og dernæst: Hvornår bliver de ansat? I udnytter jo bare flygtninge som gratis arbejdskraft.*
- Enorm presse bevågenhed.

Job muligheder?

Vi ved ikke, hvordan den enkelte udvikler sig, så derfor taler vi ikke om ansættelser, før vi ved om det kan lade sig gøre.



Vi kalder det:
UDVIKLINGSFORLØB

Status marts 2016

Vi har oprettet 390 pladser til virksomhedsforlagt sprogundervisning – der er ca. 100 pladser på vej.

Vi har aftale med 35 jobcentre.



Variationer

- Undervisningen foregår dagligt i føtex – praktikken foregår både i føtex og Netto
- Undervisningen foregår dagligt på sprogscole – praktikken foregår i føtex og Netto
- Undervisningen foregår dagligt på sprogscole – praktikken foregår i Netto og andre detailvirksomheder.

- Traditionel 3 + 2 forløb (3 dage på sprogscole + 2 dage i praktik)

- 25 timers praktik kombineret med intensiv sprogundervisning
- Fuld praktik kombineret med dansk på aftensskole
- Løntilskud på 20 – 25 timer kombineret med sprogundervisning.

Dansk Supermarked Group

Dansk Supermarked Group
Rosbjergvej 33
8220 Brabrand
+45 8778 5000
dansksupermarked.com

